Dell™ Latitude™ D820

Quick Reference Guide

Model PP04X

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Model PP04X

December 2005 P/N NH424 Rev. A00

Contents

Finding Information

NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My device documentation • Notebook System Software (NSS)	**Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)** **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD may be optional and may not ship with your computer. Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers.  Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. **NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**.
• How to remove and replace parts • Specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**Dell Latitude™ User's Guide** 1 Click **Start**→ **Help and Support**→ **Dell User and System Guides**→ **System Guides**. 2 Click the *User's Guide* for your computer.
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide** 

What Are You Looking For?	Find It Here
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft Windows License Label	**Service Tag and Microsoft® Windows® License** These labels are located on the bottom of your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact technical support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. 
• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.	**Dell Support Website — support.dell.com** **NOTE:** Select your region to view the appropriate support site. **NOTE:** Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at **premier.support.dell.com**. To download Notebook System Software: **1** Go to **support.dell.com**→ **Downloads**. **2** Enter your Service Tag or product model. **3** In the **Download Category** drop-down menu, click **All**. **4** Select the operating system and operating system language for your computer, and click **Submit.** **5** Under **Select a Device**, scroll to **System and Configuration Utilities**, and click **Dell Notebook System Software**.

What Are You Looking For?	Find It Here
• How to use Windows XP • How to work with programs and files • How to personalize my desktop	**Windows Help and Support Center** 1 Click **Start**→ **Help and Support**. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
• Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet	**Dell QuickSet Help** To view *Dell QuickSet Help*, right-click the icon in the Microsoft® Windows® taskbar.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD** **NOTE:** The *Operating System* CD may be optional and may not ship with your computer. The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the optional *Operating System* CD.  After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) to reinstall drivers for the devices that came with your computer. **NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1. Unpack the accessories box.
2. Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

   The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see Front View).

NOTE: Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

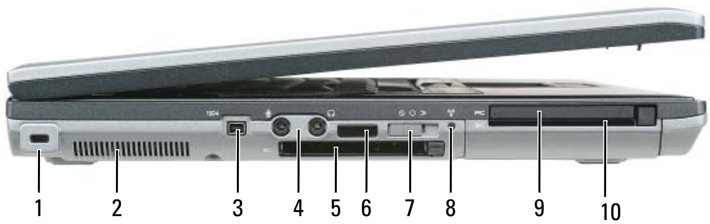
About Your Computer

Front View



1	display latch	8	touch pad/track stick buttons
2	display	9	track stick
3	power button	10	keyboard status lights
4	device status lights	11	volume control buttons
5	speakers (2)	12	mute button
6	keyboard	13	ambient light sensor
7	touch pad		

Left Side View



1	security cable slot	6	infrared sensor
2	air vents	7	wireless switch
3	1394 connector	8	wireless activity light
4	audio connectors	9	PC Card slot
5	ExpressCard slot	10	smart card slot

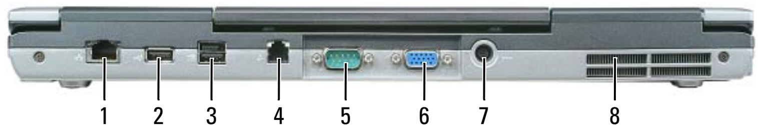
Right Side View



1	media bay	2	USB connectors (2)

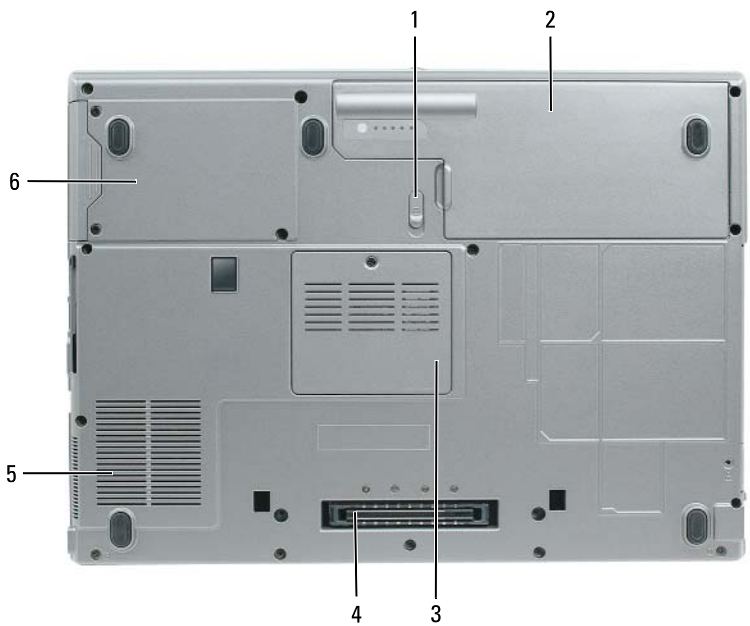
Back View

⚠ **CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.**



1	network connector (RJ-45)	5	serial connector
2	USB connector	6	video connector
3	powered USB connector	7	AC adapter connector
4	modem connector (RJ-11)	8	air vents

Bottom View



1	battery-bay latch release	4	docking-device connector
2	battery	5	fan air vents
3	memory module cover	6	hard drive

Using a Battery

Battery Performance

NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, access the **Control Panel**→ **Power Options**, and then click the **Power Meter** tab.

NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode

NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer (see "Checking the Battery Charge" on page 13). You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows **Power Meter** window and icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health

NOTE: You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See the specifications in your *User's Guide*.

Low-Battery Warning

NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window.

Charging the Battery

NOTE: With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

Replacing the Battery

CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

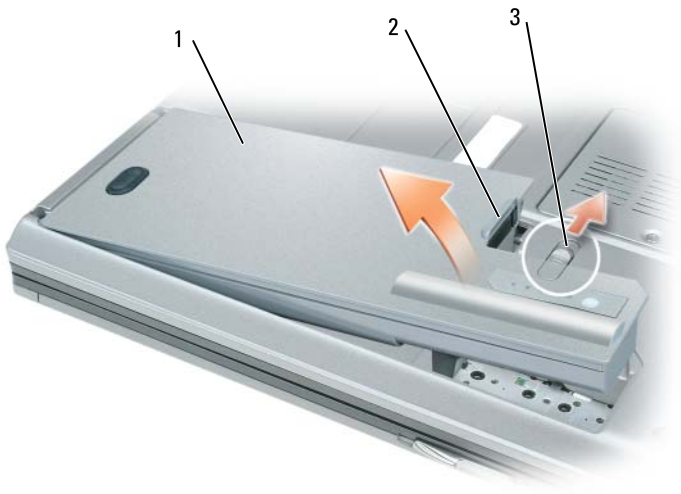
CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

To remove the battery:

1. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
2. Ensure that the computer is turned off.

3 Slide the battery-bay latch release on the bottom of the computer until the release clicks.

4 Using the tab on the battery, lift the battery out of the computer.



1	battery	2	battery tab	3	battery-bay latch release

To replace the battery, place the battery in the bay and press down until the battery-bay latch release clicks.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 14).

Troubleshooting

Dell Technical Update Service

The Dell Technical Update service provides proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer. The service is free and can be customized for content, format, and how frequently you receive notifications.

To enroll for the Dell Technical Update service, go to **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

⚠ **CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 18 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

1. Shut down the computer.
2. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
3. Connect the computer to an electrical outlet.
4. The Dell Diagnostics can be invoked in one of two ways:
   - Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.

   NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

   - Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.

   NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities CD*.

   The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

   - During the assessment, answer any questions that appear.
   - If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
   - If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`.
5. Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

1. Insert the *Drivers and Utilities* CD.
2. Shut down and restart the computer.

   When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

   If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

   NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

3. When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
4. Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
5. Type `1` to start the menu and press <Enter> to proceed.
6. Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
7. When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test that you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1. After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. The test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. The test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2. If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

   NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Lockups and Software Problems

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.

The computer stops responding

NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding or crashes repeatedly

NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

END THE PROGRAM —

1. Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
2. Click **Task Manager**.
3. Click **Applications**.
4. Click the program that is no longer responding.
5. Click **End Task**.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

1. Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **Program Compatibility Wizard**→ **Next**.
2. Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to **support.dell.com** and search for the keyword ***spyware***.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 16. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Index

Dell™ Latitude™ D820

Stručná referenční příručka

Model PP04X

Poznámky, upozornění a varování

POZNÁMKA:POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.

UPOZORNĚNÍ:UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.

VAROVÁNÍ:VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Zkratky a značky

Pokud jste si zakoupili počítač řady Dell™ n, nelze žádné odkazy na operační systémy Microsoft ® Windows® nacházející se v tomto dokumentu uplatnit.

Model PP04X

Prosinec 2005 P/N NH424 Rev. A00

Obsah

Kde hledat informace

POZNÁMKA: Některé funkce nebo média jsou doplňková a nemusela být s tímto počítačem dodána. Některé funkce nebo média pravděpodobně nebudou v některých zemích k dispozici.

POZNÁMKA: Dodatečné informace byly pravděpodobně dodány s počítačem.

Hledané informace	Kde je naleznete
• Diagnostický program pro počítač • Ovladače pro počítač • Dokumentace k zařízení • Notebook System Software (NSS)	**Disk CD s ovladači a nástroji (též Zdrojový disk CD)** **POZNÁMKA:** Disk CD s ovladači a nástroji je doplňkový a nemusel být s tímto počítačem dodán. Dokumentace a ovladače jsou již v počítači nainstalovány. Ovladače můžete znovu nainstalovat z disku CD.  Součástí položek na disku CD mohou být soubory Readme, které poskytují nejnovější aktualizace o technických změnách vašeho počítače nebo rozšířený materiál s technickými údaji pro techniky či zkušené uživatele. **POZNÁMKA:** Nejnovější ovladače a aktualizace dokumentace jsou k dispozici na webu support.dell.com.
• Odstraňování a výměna součástí • Technické údaje • Konfigurace systému • Odstraňování a řešení problémů	**Uživatelská příručka k počítači Dell Latitude™** **1** Klepněte na tlačítko **Start**→ Nápověda a odborná pomoc→ Uživatelské a systémové příručky Dell→ Systémové příručky. **2** Klepněte na uživatelskou příručku pro váš počítač.
• Informace o záruce • Podmínky (jen USA) • Bezpečnostní pokyny • Informace o předpisech • Informace o ergonomii • Licenční smlouva s koncovým uživatelem	**Příručka s informacemi o produktu Dell™** 

Hledané informace	Kde je naleznete
• Servisní štítek a kód expresní služby • Licenční štítek systému Microsoft Windows	**Servisní štítek a licenční smlouva Microsoft® Windows®** Tyto štítky se nacházejí na spodní části počítači. • Servisní štítek použijte pro identifikaci počítače na webové stránce **support.dell.com** nebo při kontaktu s technickou podporou. • Při kontaktu s technickou podporu zadejte pro přesměrování hovoru kód expresní služby. 
• Řešení - tipy a rady pro odstraňování problémů, články odborníků, školení online a časté dotazy • Community (Veřejnost) — Diskuse online s ostatními zákazníky společnosti Dell • Upgrade (Aktualizace) — aktualizace informací pro součásti jako je pamě , pevný disk a operační systém • Péče o zákazníky — kontaktní informace, servisní volání a stav objednávky, záruka a informace o opravách • Servis a podpora - stav servisního požadavku a historie odborné podpory, servisní kontrakt, diskuze online s odbornou podporou • Reference — dokumentace k počítači, podrobnosti o individuální konfiguraci počítače, specifikace produktů a oficiální dokumenty • Soubory ke stažení — certifikované ovladače, opravy a aktualizace softwaru • Notebook System Software (NSS) - Pokud znovu nainstalujete operační systém v počítači, musíte také znovu nainstalovat nástroj NSS . NSS zajiš uje důležité aktualizace operačního systému, podporu disketových jednotek 3,5” USB Dell™, procesorů Intel®, optických jednotek a zařízení USB. NSS je nezbytný pro správnou funkci vašeho počítače Dell. Tento software automaticky rozpozná počítač a operační systém a nainstaluje aktualizace, které odpovídají individuální konfiguraci.	**Webový server technické podpory společnosti Dell - support.dell.com** **POZNÁMKA:** Po vybrání oblasti se zobrazí příslušná stránka odborné pomoci. **POZNÁMKA:** Zákazníci z podnikové, vládní a vzdělávací oblasti mohou rovněž využít specializovaný webový server s odbornou pomocí Dell Premier Support na adrese premier.support.dell.com. Postup stažení softwaru Notebook System Software: **1** Přejděte na **support.dell.com**→ **K**e stažení. **2** Zadejte servisní štítek nebo model produktu. **3** V rozevírací nabídce Download Category (Kategorie souborů ke stažení) vyberte možnost All (Vše). **4** Vyberte operační systém a jazyk operačního systému v počítači a potom klepněte na tlačítko Submit (Odeslat). **5 V části Select a Device (Výběr zařízení) přejděte na položku System and Configuration Utilities (Systémové a konfigurační nástroje) a potom klepněte na položku Dell Notebook System Software**.

Hledané informace	Kde je naleznete
• Práce se systémem Windows XP • Jak pracovat s programy a soubory • Jak přizpůsobit pracovní plochu	**Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc Windows** **1** Klepněte na tlačítko **Start**→ **N**ápověda a odborná pomoc. **2** Napište slovo nebo frázi popisující vzniklé potíže a klepněte na ikonu se šipkou. **3** Klepněte na téma popisující vaše potíže. **4** Postupujte podle pokynů na obrazovce.
• Informace o sí ové aktivitě, Průvodce řízením spotřeby, klávesové zkratky a další položky ovládané sadou Dell QuickSet	**Nápověda pro sadu Dell QuickSet** Chcete-li zobrazit nápovědu pro sadu Dell QuickSet, klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu na panelu nástrojů Microsoft® Windows®.
• Nová instalace operačního systému	**Disk CD s operačním systémem** **POZNÁMKA:** Disk CD s operačním systémem je volitelný a nemusel být s tímto počítačem dodán. Operační systém je již v počítači nainstalován. Chcete-li znovu nainstalovat operační systém, použijte volitelném *disk CD s operačním systémem.*  Po přeinstalování operačního systému použijte *Disk CD s ovladači a nástroji (zdrojový disk CD) k reinstalaci ovladačů pro zařízení, které se dodávají s počítačem.* **POZNÁMKA:** Barva CD závisí na operačním systému, který jste si objednali.

Instalace počítače

VAROVÁNÍ: Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v Informační příručce k produktu.

1 Rozbalte krabici s příslušenstvím.

2 Obsah krabice s příslušenstvím budete používat při instalaci počítače.

   V krabici s příslušenstvím je i dokumentace a objednaný software či doplňkový hardware (například karty PC Card, jednotky a baterie).

3 Ke konektoru napájení počítače a do zásuvky napájení připojte napájecí adaptér.



4 Otevřete displej počítače a stisknutím vypínače zapněte počítač (viz pohled zepředu).

POZNÁMKA: Počítač nepřipojujte do základnové stanice, dokud ho nejméně jednou nezapnete a nevypnete.

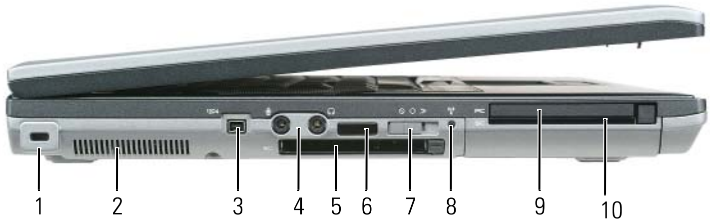
Váš počítač

Čelní pohled



1	západka displeje	8	tlačítka pro dotykovou podložku/tyčinku
2	displej	9	tyčinka
3	tlačítko napájení	10	kontrolky klávesnice
4	kontrolky zařízení	11	tlačítka ovládání hlasitosti
5	reproduktory (2)	12	tlačítko vypnutí zvuku
6	klávesnice	13	snímač okolního světla
7	dotyková podložka		

Pohled zleva



1	bezpečnostní oko	6	infračervený snímač
2	větrací otvory	7	přepínač bezdrátové komunikace
3	konektor 1394	8	indikátor aktivity bezdrátové komunikace
4	konektory zvuku	9	pozice pro kartu PC Card
5	slot pro kartu ExpressCard	10	pozice pro kartu Smart

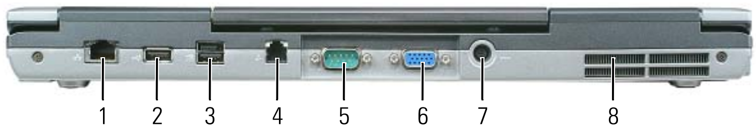
Pravá strana



1	pozice pro média	2	konektory USB (2)

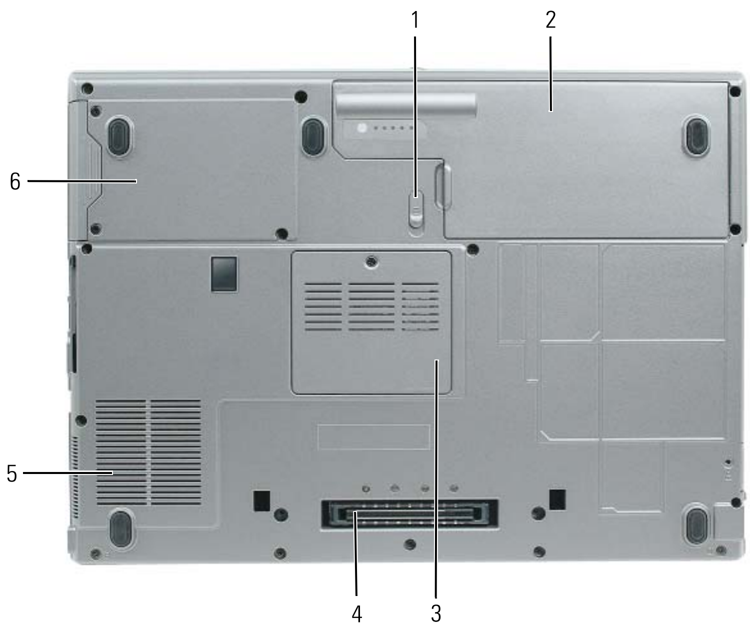
Pohled zezadu

⚠ VAROVÁNÍ: Nezakrývejte větrací otvory, dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a zabraňte shromažďování prachu v nich. Spuštěný počítač neuchovávejte v prostředí se slabým větráním, například v uzavřeném kufříku. Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače nebo požár.



1	sí ový konektor (RJ-45)	5	konektor sériového rozhraní
2	konektor USB	6	konektor zobrazovacího zařízení
3	napájený konektor USB	7	konektor napájecího adaptéru
4	konektor modemu (RJ -11)	8	větrací otvory

Pohled zdola



1	západka pro uvolňování baterie	4	konektor pro připojení k dokovacímu zařízení
2	baterie	5	větrací otvory ventilátoru
3	kryt pamě ového modulu	6	pevný disk

Používání baterie

Výkon baterie

POZNÁMKA: Informace o záruce společnosti Dell na tento počítač najdete v příručce s informacemi o produktu nebo v samostatném dokumentu se zněním záruky, který byl dodán s počítačem.

Pro dosažení optimálního výkonu počítače a zachování nastavení systému BIOS používejte tento přenosný počítač Dell™ vždy s nainstalovanou hlavní baterií. Jedna baterie je dodávána jako standardní vybavení v přihrádce.

POZNÁMKA: Vzhledem k tomu, že baterie nemusí být zcela nabitá, před prvním použitím připojte nový počítač pomocí napájecího adaptéru k elektrické zásuvce. Chcete-li dosáhnout optimálního výsledku, používejte počítač s napájecím adaptérem, dokud nebude baterie zcela nabitá. Chcete-li zobrazit stav baterie, přejděte do části Ovládací panely→ Možnosti napájení a potom klepněte na kartu Měřič napájení.

POZNÁMKA: Délka provozu baterie (doba udržení napětí) se časem snižuje. V závislosti na frekvenci a podmínkách používání baterie bude během životnosti počítače pravděpodobně nutné zakoupit novou baterii.

Provozní délka baterie se liší v závislosti na provozních podmínkách. Chcete-li podstatně prodloužit provozní délku, můžete do přihrádky pro média nainstalovat volitelnou druhou baterii.

Provozní doba se značně snižuje při provádění následujících operací (včetně, ale bez omezení):

- Používání optických jednotek
- Používání zařízení pro bezdrátovou komunikaci, karet PC, ExpressCards, pamě ových karet nebo zařízení USB
- Používání velmi jasných nastavení zobrazení, spořičů obrazovky 3D nebo jiných programů náročných na spotřebu, například her 3D
- Používání počítače v režimu maximálního výkonu

POZNÁMKA: Před zápisem na disk CD nebo DVD doporučujeme připojit počítač k elektrické zásuvce.

Před vložením do počítače můžete zkontrolovat napětí baterie (viz „Kontrola nabití baterie“ na straně 35). Můžete rovněž nastavit možnosti řízení spotřeby, které vás upozorní na vybití baterie.

VAROVÁNÍ: V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahraďte pouze kompatibilní baterií zakoupenou u prodejce Dell. Pro napájení tohoto počítače Dell je určena baterie Li-Ion. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů.

VAROVÁNÍ: Baterie nevhazujte do domácího odpadu. Pokud baterii již nelze nabít, informujte se o možnosti likvidace baterií Li-Ion u místní organizace pro likvidaci odpadu nebo ochranu životního prostředí. Viz část Likvidace baterie v příručce s informacemi o produktu.

VAROVÁNÍ: V případě nevhodné manipulace s baterií hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo popálení chemikáliemi. Baterii neperforujte, nespalujte, nedemontujte ani nevystavujte teplotě nad 65°C (149°F). Udržujte baterii mimo dosah dětí. Při manipulaci s poškozenými nebo tekoucími bateriemi postupujte s maximální opatrností. Z poškozených baterií mohou vytékat chemické látky, které mohou způsobit zranění osob nebo poškození zařízení.

Kontrola nabití baterie

Měřič baterie Dell QuickSet Battery Meter, okno Měřič napájení operačního systému Microsoft Windows a ikona , měřič nabití baterie a signalizace vybití baterie poskytují informace o nabití baterie.

Měřič baterie Dell™ QuickSet Battery Meter

<F3>Je-li nainstalována sada Dell QuickSet, stisknutím zobrazíte měřič baterie QuickSet Battery Meter. Na okně měřiče baterie je zobrazen stav, úroveň nabití a doba do dokončení nabíjení baterie v počítači.

Chcete-li získat další informace o sadě QuickSet, klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu na hlavním panelu a potom klepněte na položku Help (Nápověda).

Měřič napájení systému Microsoft® Windows®

Měřič napájení systému Windows ukazuje zbývající dobu nabíjení baterie. Stav měřiče napájení zobrazíte poklepáním na ikonu na hlavním panelu.

Pokud je počítač připojen k elektrické zásuvce, zobrazí se ikona .

Nabití baterie

Stisknutím nebo stisknutím a podržením stavového tlačítka na měřidle nabití na baterii můžete zkontrolovat:

- Nabití baterie (stisknutím a uvolněním stavového tlačítka)
- Stav baterie (stisknutím a podržením stavového tlačítka)

Na délku provozu baterie má z velké části vliv frekvence nabíjení. Po stovkách cyklů nabití a vybití se snižuje kapacita nabíjení neboli stav baterie. Znamená to, že baterie může ukazovat, že je "nabitá", ale její nabíjecí kapacita je omezena (stav).

Kontrola nabití baterie

Chcete-li zkontrolovat nabití baterie, stiskněte a uvolněte stavové tlačítko na měřidle nabití na baterii, aby se zobrazily indikátory úrovně nabití. Každý indikátor představuje přibližně 20 procent celkové kapacity baterie. Například pokud baterii zbývá 80 procent energie, svítí čtyři indikátory. Pokud nesvítí žádný indikátor, baterie je vybitá.

Kontrola stavu baterie

POZNÁMKA: Stav baterie lze zkontrolovat jedním z následujících způsobů: pomocí měřidla nabití na baterií, jak je uvedeno níže a pomocí Měřiče baterií v sadě Dell QuickSet. Chcete-li získat další informace o sadě QuickSet, klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu na hlavním panelu a potom klepněte na položku Help (Nápověda).

Chcete-li zkontrolovat stav baterie pomocí měřidla, stiskněte a podržte stavové tlačítko na měřidle nabití baterie alespoň 3 sekundy. Pokud se nezobrazí žádné indikátory, baterie je v dobrém stavu a má k dispozici více než 80 procent své původní kapacity nabíjení. Osm indikátorů představuje postupnou degradaci. Pokud se zobrazí pět indikátorů, zbývá méně než 60 procent kapacity nabíjení a je třeba zvážit pořízení nové baterie. Viz specifikace v Uživatelské příručce.

Upozornění na vybití baterie

UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo ke ztrátě nebo poškození dat, ihned po upozornění na vybití baterie uložte práci. Potom připojte počítač k elektrické zásuvce. Pokud se baterie zcela vybije, počítač přejde automaticky do režimu spánku.

Ve výchozím nastavení dojde k upozornění na vybití baterie dojde, když je kapacita baterie vyčerpána přibližně z 90 procent. Nastavení alarmů baterie můžete změnit v sadě QuickSet nebo v okně Možnosti napájení - vlastnosti.

Dobíjení baterie

POZNÁMKA: Je-li počítač vypnutý, s nabíječkou Dell™ ExpressCharge™ napájecí adaptér nabije zcela vybitou baterii na 80 procent přibližně za hodinu na 100 procent přibližně za 2 hodiny. Je-li počítač zapnutý, je doba nabíjení delší. Baterii můžete ponechat v počítači libovolně dlouho. Vnitřní okruh baterie zabraňuje přebití baterie.

Když připojíte počítač k elektrické zásuvce nebo když nainstalujete baterii do počítače, který je připojený k elektrické zásuvce, počítač zkontroluje nabití baterie a teplotu. Napájecí adaptér potom podle potřeby nabije baterii a bude ji udržovat nabitou.

Pokud byla baterie používána v počítači nebo byla v horkém prostředí a je horká, po připojení počítače do elektrické zásuvky se baterie pravděpodobně nenabije.

Pokud indikátor bliká střídavě zeleně a oranžově, baterie je příliš horká, aby se mohla začít nabíjet. Odpojte počítač z elektrické zásuvky a nechte počítač a baterii vychladnout na pokojovou teplotu. Potom připojte počítač k elektrické zásuvce a pokračujte v nabíjení baterie.

Výměna baterie

VAROVÁNÍ: Před prováděním těchto postupů vypněte počítač, odpojte napájecí adaptér z elektrické zásuvky a od počítače, odpojte modem ze stěnového konektoru a od počítače a odpojte ostatní vnější kabely od počítače.

UPOZORNĚNÍ: Aby se zabránilo možnému poškození kabelů, musíte od počítače odpojit všechny externí kabely.

VAROVÁNÍ: V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahraďte pouze kompatibilní baterií zakoupenou u prodejce Dell. Tato baterie je určena pro napájení tohoto počítače Dell™. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů.

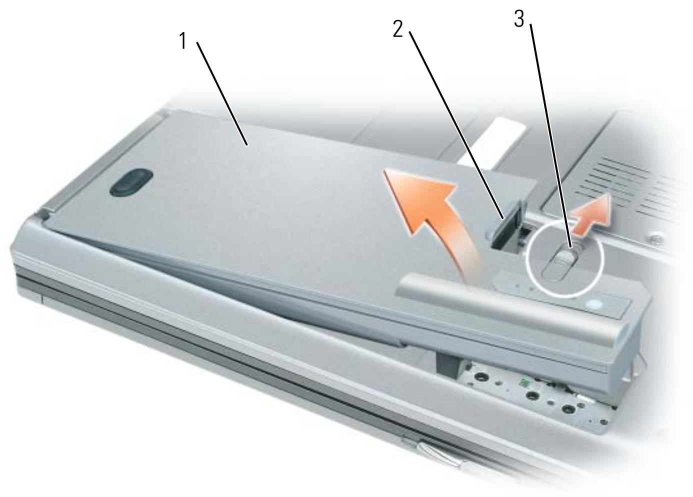
Postup při odstranění baterie:

1 Je-li počítač připojen k základnové stanici, odpojte ho. Pokyny naleznete v dokumentaci dodané se základnovou stanicí.

2 Zkontrolujte, zda je počítač vypnutý.

3 Posuňte pojistku pozice baterie na spodní straně počítače tak, aby pojistka cvakla.

4 Pomocí výstupku zvedněte baterii z počítače.



1	baterie	2	výstupek na baterii	3	západka pro uvolňování baterie

Chcete-li baterii vyměnit, umístěte ji do pozice a zatlačte dolů tak, aby pojistka pozice baterie cvakla.

Skladování baterie

Před dlouhodobým uložením počítače vyjměte počítač. Během dlouhodobého skladování se baterie vybíjí. Po dlouhodobém skladování baterii před používáním znovu zcela nabijte (viz „Dobíjení baterie" na straně 36).

Odstraňování problémů

Technická aktualizační služba Dell

Technická aktualizační služba Dell poskytuje aktivní upozorňování na aktualizace softwaru a hardwaru pro váš počítač. Tato služba je bezplatná a lze přizpůsobit její obsah, formát a frekvenci doručování upozornění.

Chcete-li se přihlásit k Technické aktualizační službě Dell, navštivte webové stránky support.dell.com/technicalupdate.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

⚠ **VAROVÁNÍ: Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v Informační příručce k produktu.**

Kdy použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell proveďe kontrolní kroky uvedené v části „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 40 a spus te diagnostický nástroj Dell.

Doporučujeme vám si tyto postupy před zahájením práce vytisknout.

UPOZORNĚNÍ: Diagnostický nástroj Dell Diagnostics funguje pouze v počítačích Dell™ .

POZNÁMKA: Disk CD s ovladači a nástroji je doplňkový a s tímto počítačem nemusel být dodán.

Spus te program Dell Diagnostics buďz pevného disku nebo z *Disku CD* Ovladače a nástroje (dříve nazývaný Resource CD).

Spuštění diagnostického nástroje Dell z pevného disku

Diagnostický program Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

1 Vypněte počítač.

2 Je-li počítač připojen k základnové stanici, odpojte ho. Pokyny naleznete v dokumentaci dodané se základnovou stanicí.

3 Připojte počítač do zásuvky.

4 Diagnostický nástroj Dell lze spustit dvěma způsoby:

- Zapněte počítač. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost Diagnostics (Diagnostika) a stiskněte klávesu <Enter>.

  POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Poté vypněte počítač a opakujte akci.

- Během spouštění počítače stiskněte a podržte klávesu .

  POZNÁMKA: Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickým nástrojem, spus te diagnostický nástroj Dell z doplňkového disku CD s ovladači a nástroji.

Počítač spustí zkoušku Pre-boot System Assessment, sérii počátečních testů systémové desky, klávesnice, pevného disku a obrazovky.

- Během zkoušek odpovězte na všechny kladené otázky.
- Pokud bude zjištěna nějaká chyba, počítač přestane a vydá zvukový signál. Chcete-li zkoušku zastavit a počítač restartovat, stiskněte ; chcete-li pokračovat v dalším testu, stiskněte <Esc><y>; chcete-li znovu otestovat součást, která selhala, stiskněte <r>.
- Pokud diagnostický program Pre-boot System Assessment proběhne úspěšně, zobrazí se zpráva `Booting Dell Diagnostic Utility Partition` (Restartování nástroje diagnostického programu Dell Diagnostics)`. Press any key to continue` (Pokračujte stisknutím libovolné klávesy).

5 Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický program Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickým nástrojem na pevném disku.

Spuštění diagnostického nástroje Dell z disku CD s ovladači a nástroji

1 Vložte *Disk* CD *s ovladači a nástroji*.
2 Vypněte a restartujte počítač.

   Když se zobrazí logo DELL, stiskněte ihned <F12>.

   Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo systému Windows, čekejte dále, dokud se nezobrazí pracovní plocha systému Windows. Poté vypněte počítač a opakujte akci.

   POZNÁMKA: Další kroky změní spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3 Když se zobrazí seznam spouštěcích zařízení, klepněte na položku **Ovladač CD/DVD/CD-RW** a stiskněte <Enter>.
4 V nabídce zobrazené nabídce disku CD-ROM vyberte příkaz Boot (Zavést) a stiskněte klávesu <Enter>.
5 Zadáním 1 spustíte nabídku a pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
6 Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics**. Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
7 Když se zobrazí hlavní nabídka diagnostiky Dell, vyberte test, který chcete provést.

Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics

1 Po spuštění programu Dell Diagnostics a zobrazení Hlavní **nabídky** klepněte na tlačítko požadované činnosti.

Možnost	Funkce
Express Test (Expresní zkouška)	Provede rychlou zkoušku zařízení. Tato zkouška obvykle trvá 10 až 20 minut a nevyžaduje žádný zásah obsluhy. **Expresní test**, který zvyšuje pravděpodobnost rychlého odstranění, je vhodné spustit nejdříve.
Extended Test (Podrobná zkouška)	Provede důkladnou zkoušku zařízení. Tento test obvykle trvá 1 hodinu nebo déle a vyžaduje pravidelné odpovědi uživatele.
Custom Test (Vlastní zkouška)	Zkouší konkrétní zařízení. Testy, které chcete spustit, si můžete přizpůsobit.
Symptom Tree (Strom příznaků)	Uvádí seznam nejběžnějších příznaků a umožňuje výběr testu na základě příznaku problému, který máte.

2 Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

   POZNÁMKA: Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Když se obrátíte na společnost Dell, pracovníci technické podpory budou servisní štítek požadovat.

3 Pokud spouštíte zkoušku **Custom Test** (Vlastní zkouška) nebo **Symptom Tree** (Strom příznaků), klepnutím na příslušnou kartu popsanou v následující tabulce získáte další informace.

Karta	**Funkce**
Results (Výsledky)	Zobrazuje výsledky zkoušky a případně zjištěné chyby.
Errors (Chyby)	Zobrazí chybové podmínky, chybové kódy a popis daného problému.
Help (Nápověda)	Popisuje zkoušky a může obsahovat požadavky pro spuštění zkoušky.
Configuration (Konfigurace)	Zobrazí konfiguraci hardwaru pro vybrané zařízení. Diagnostický program Dell Diagnostics zjistí konfigurační údaje pro všechna zařízení ze systémového nastavení, z paměti a z různých interních testů a zobrazí dané údaje v seznamu zařízení v levé části obrazovky. V seznamu nemusí být uvedeny všechny názvy součástí nainstalovaných v počítači nebo k němu připojených.
Parameters (Parametry)	Umožňuje přizpůsobovat zkoušky změnou nastavení.

4 Po dokončení testů a v případě, že jste diagnostický program Dell Diagnostics spustili z *Disk* CD *s ovladači a nástroji*, vyjměte disk CD.

Po dokončení testů zavřete obrazovku pro test a vra te se na obrazovku **Hlavní nabídky**. Diagnostický program Dell Diagnostics ukončíte a počítač restartujete zavřením okna **Hlavní nabídky**.

Zablokování a problémy se softwarem

VAROVÁNÍ: Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v Informační příručce k produktu.

Počítač nelze spustit

ZKONTROLUJTE, ZDA JE NAPÁJECÍ ADAPTÉR ŘÁDNĚ PŘIPOJEN K POČÍTAČI A K ELEKTRICKÉ ZÁSUVCE

Počítač přestal reagovat

UPOZORNĚNÍ: Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít je ztrátě dat.

VYPNĚTE POČÍTAČ — Pokud počítač nereaguje na stisknutí libovolné klávesy na klávesnici nebo na pohyb myši, stiskněte a podržte vypínač alespoň 8 až 10 sekund, dokud se počítač nevypne. Potom počítač restartujte.

Program přestal reagovat nebo opakovaně padá

POZNÁMKA: V dokumentaci k softwaru nebo na disketě nebo na disku CD jsou obvykle uvedeny pokyny pro instalaci.

UKONČETE PROGRAM —

1 Opakovaně stiskněte kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc>.

2 Klepněte na tlačítko Správce úkolů.

3 Klepněte na kartu Aplikace.

4 Klepněte na program, který přestal reagovat.

5 Klepněte na tlačítko Ukončit úlohu.

ZKONTROLUJTE DOKUMENTACI K SOFTWARU — V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows®

SPUSŤTE PRŮVODCE NASTAVENÍM KOMPATIBILITY PROGRAMU — Průvodce nastavením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných, než Windows XP.

1 Klepněte na tlačítko Start→ Programy→ Příslušenství→ Průvodce nastavením kompatibility programu→ Další.

2 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zobrazí se modrá obrazovka

VYPNĚTE POČÍTAČ — Pokud počítač nereaguje na stisknutí libovolné klávesy na klávesnici nebo na pohyb myši, stiskněte a podržte vypínač alespoň 8 až 10 sekund, dokud se počítač nevypne. Potom počítač restartujte.

Jiné problémy se softwarem

POKYNY PRO ODSTRANĚNÍ PROBLÉMŮ VYHLEDEJTE V DOKUMENTACI K SOFTWARU NEBO SE OBRAŤTE NA VÝROBCE SOFTWARU —

- Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

IHNED ZAZÁLOHUJTE SOUBORY

PROVĚŘTE PEVNÝ DISK, DISKETY NEBO DISKY CD ANTIVIROVÝM SOFTWAREM

ULOŽTE A ZAVŘETE VŠECHNY OTEVŘENÉ SOUBORY, UKONČETE VŠECHNY SPUŠTĚNÉ PROGRAMY A VYPNĚTE POČÍTAČ PROSTŘEDNICTVÍM NABÍDKY START

PROVĚŘTE, ZDA SE V POČÍTAČI NEVYSKYTUJE SPYWARE — Pokud je výkon počítače nízký, často se zobrazují místní okna s reklamním obsahem nebo máte problémy s připojením k Internetu, počítač je pravděpodobně zasažen spywarem. Prověřte počítač antivirovým programem, který obsahuje ochranu před spywarem (pravděpodobně bude třeba program zaktualizovat), a odstraňte spyware. Chcete-li získat další informace, přejděte na web support.dell.com a vyhledejte klíčové slovo spyware.

SPUSŤTE DIAGNOSTICKÝ NÁSTROJ DELL — Viz „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 37. Pokud všechny testy proběhnou úspěšně, chyba souvisí se softwarovým problémem.

Rejstřík

Dell™ Latitude™ D820

Rövid ismertető

PP04X típus

Megjegyzések, figyelmeztetések és óvintézkedések

MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.

FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉSEK a hardvereszközökre veszélyes, illetve esetleg adatvesztést okozó problémákra hívják fel a figyelmet, és tájékoztatnak a problémák elkerülésének módjáról.

VIGYÁZAT! A VIGYÁZAT jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Rövidítések és mozaikszavak

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos hivatkozások nem alkalmazhatók.

PP04X típus

2005 december   A.sz. NH424   Mód. A00

Tartalomjegyzék

Információ

MEGJEGYZÉS: Némely jellemző vagy adathordozó opcionális lehet, azaz nem alaptartozék a számítógéphez. Lehet, hogy némely jellemző vagy adathordozó nem elérhető bizonyos országokban.

MEGJEGYZÉS: A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Témakör	Itt találja meg
• Diagnosztikai program a számítógéphez • Illesztőprogramok a számítógéphez • Eszközdokumentáció • Notebook rendszerszoftver (NSS)	**Illesztő- és segédprogramok CD (vagy Erőforrás CD)** **MEGJEGYZÉS:** Az *Illesztő- és segédprogramok* CD opcionális lehet, azaz nem alaptartozék a számítógéphez. A dokumentáció és az illesztőprogramok már telepítésre kerültek a számítógépen. A CD segítségével újratelepítheti az illesztőprogramokat.  A CD-n Olvass el fájlok is szerepelhetnek a számítógépen végrehajtott műszaki változtatásokról szóló naprakész tájékoztatással, illetve a szakemberek vagy a tapasztalt felhasználók számára magas szintű műszaki referenciaanyaggal. **MEGJEGYZÉS:** A legfrissebb illesztőprogramokat és dokumentációt megtalálja a **support.dell.com** weboldalon.
• Alkatrészek eltávolítása és cseréje • Műszaki adatok • Rendszerbeállítások konfigurálása • Hibakeresés és -elhárítás	**Dell Latitude™ Felhasználói kézikönyv** 1 Kattintson a **Start**→ **Help and Support** (Súgó és támogatás)→ **Dell User and System Guides** (Dell felhasználói és rendszer kézikönyvek)→ **System Guides** (Rendszer útmutató) parancsra. 2 Kattintson a számítógépének megfelelő *Felhasználói kézikönyv.*
• Garanciális tudnivalók • Eladási feltételek és kikötések az Egyesült Államokban • Biztonsági előírások • Szabályozással kapcsolatos információk • Ergonómiával kapcsolatos információk • Végfelhasználói licenc szerződés	**Dell™ Termékinformációs füzet** 

Témakör	Itt találja meg
• Szervizcímke és expressz szervizkód • Microsoft Windows licenc címke	**Szervízcímke és Microsoft® Windows® licenc** Ezek a címkék megtalálhatókalul a számítógépen. • A **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor a szervizcímkével tudja azonosítani a számítógépet. • A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szervizkód megadásával irányíthatja a hívást. 
• Megoldások — Hibaelhárítási javaslatok és tippek, szakemberek által írt cikkek és online tanfolyamok, gyakran feltett kérdések • Közösség — Online eszmecsere a Dell más ügyfeleivel • Bővítések — Az egyes részegységekkel, például a memóriával, a merevlemezzel és az operációs rendszerrel kapcsolatos, frissített információk • Vevőszolgálat — Elérhetőség, szervizkérés és rendelés állapota, garanciális és javítási információk • Szerviz terméktámogatás — Szerviz hívás állapota és szerviz előzmények, szerviz szerződés, online eszmecsere a műszaki támogatással • Referencia — A számítógép dokumentációja, a számítógép konfigurációs adatai, a termék műszaki leírása, valamint a vonatkozó törvények • Letöltések — Hivatalos illesztőprogramok, javítások és szoftverfrissítések • Notebook rendszerszoftver (NSS) — Ha a számítógép operációs rendszerét újratelepíti, újra kell telepítenie az NSS segédprogramot is. Az NSS nagyon fontos frissítéseket biztosít az operációs rendszerhez valamint a Dell™ 3.5-es USB floppy meghajtók, az Intel® processzorok, az optikai meghajtók, továbbá az USB eszközök támogatásához. Az NSS segédprogramra Dell számítógépe megfelelő működése érdekében van szükség. Ez a szoftver automatikusan felismeri a számítógépet és az operációs rendszert, és telepíti a konfigurációnak megfelelő frissítéseket.	**Dell támogatási webhely — support.dell.com** **MEGJEGYZÉS:** A megfelelő ügyféltámogatás eléréséhez válassza ki saját régióját. **MEGJEGYZÉS:** A vállalati, kormányzati és oktatási ügyfelek szintén igénybe vehetik a testreszabott Dell Premier Support támogatási webhelyet a **premier.support.dell.com** címen. Ha le akarja tölteni a Notebook rendszerszoftvert: **1** Menjen a **support.dell.com**→ **Downloads** (Letöltések) menüpontra. **2** Adja meg a szervízcímkéje számát vagy a termék típusát. **3** A **Download Category** (Kategória letöltés) legördülő menüben kattintson a **All** (Mind) bejegyzésre. **4** Válassza ki a számítógépének megfelelő operációs rendszert és operációsrendszer nyelvet, majd kattintson az **Submit** (Elküld gombra). **5** A **Select a Device** (Válasszon eszközt) listában keresse meg a **System and Configuration Utilities** (Rendszer és konfigurációs segédprogramok) bejegyzést, majd kattintson a **Dell Notebook System Software** (Dell Notebook rendszerszoftverre).

Témakör	Itt találja meg
• A Windows XP használata • Programok és fájlok használata • Az asztal testreszabása	**Windows Súgó és támogatás központ** **1** Kattintson a **Start→ Help and Support** (Súgó és támogatás) menüpontra. **2** Írjon be egy szót vagy kifejezést a probléma leírására, majd kattintson a nyíl ikonra. **3** Kattintson a problémához legközelebb álló témakörre. **4** Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.
• Hálózati aktivitással kapcsolatos információk, az áramellátást kezelő varázsló, gyorsbillentyűk, és egyéb a Dell QuickSet által vezérelt eszközök	**Dell QuickSet súgó** A *Dell QuickSet súgó* megtekintéséhez kattintson jobb egérgombbal a ikonra a Microsoft® Windows® tálcán.
• Az operációs rendszer újratelepítése	**Operációs rendszer CD** **MEGJEGYZÉS:** Az *Operációs rendszer* CD opcionális lehet, azaz nem alaptartozék a számítógéphez. Az operációs rendszer már telepítésre került a számítógépen. Az operációs rendszer újratelepítéséhez használja az opcionális *Operációs rendszer* CD-t.  Az operációs rendszer újratelepítését követően használja az *Illesztő- és segédprogramok* CD-t (*Erőforrás CD-t*) a számítógéphez kapott eszközök illesztő-programjainak újratelepítéséhez. **MEGJEGYZÉS:** A CD színét a megrendelt operációs rendszer határozza meg.

A számítógép üzembe helyezése

VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.

1 Csomagolja ki a tartozékokat.

2 Rakja ki egymás mellé a tartozékokat a dobozból, ezekre szüksége lesz a számítógép üzembe helyezéséhez.

A tartozékok dobozában találja a dokumentációt és a számítógéphez megrendelt programokat vagy további hardvereszközöket (például PC-kártyákat, meghajtókat vagy akkumulátorokat) is.

3 Csatlakoztassa a váltakozó áramú tápadaptert a számítógép tápcsatlakozójához és a fali csatlakozóaljzathoz.



4 Nyissa fel a számítógép kijelzőjét, és a számítógép bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsoló (power) gombot (lásd: Elölnézet).

MEGJEGYZÉS: Dokkolás előtt legalább egyszer mindenképpen kapcsolja be és kapcsolja ki a számítógépet.

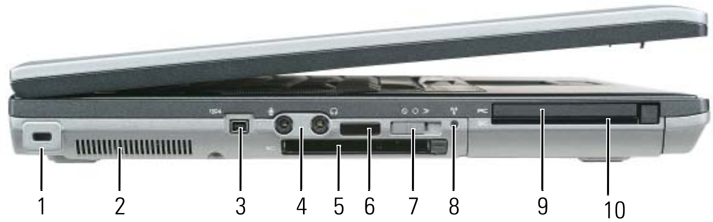
A számítógép

Elölnézet



1	képernyő retesz	8	az érintőpanel és a joystick-bütyök gombjai
2	kijelző	9	joystick-bütyök
3	tápellátás gomb	10	a billentyűzet állapotjelző-lámpái
4	az eszközök állapotjelző-lámpái	11	hangerőszabályozó gombok
5	hangszóró (2)	12	némítás gomb
6	billentyűzet	13	külső fényérzékelő
7	érintőpanel (touch pad)		

Bal oldalnézet



1	biztonsági kábel csatlakozóaljzat	6	infravörös érzékelő
2	szellőzőnyílások	7	vezeték nélküli kapcsoló
3	1394-es csatlakozó	8	vezeték nélküli kapcsolatot jelző lámpa
4	audio csatlakozók	9	PC-kártya csatlakozóaljzat
5	ExpressCard kártya csatlakozóaljzat	10	smartcard kártya csatlakozóaljzat

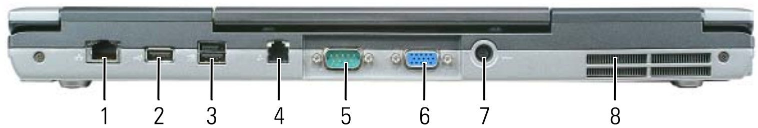
Jobb oldalnézet



1	meghajtó foglalat	2	USB csatlakozók (2)

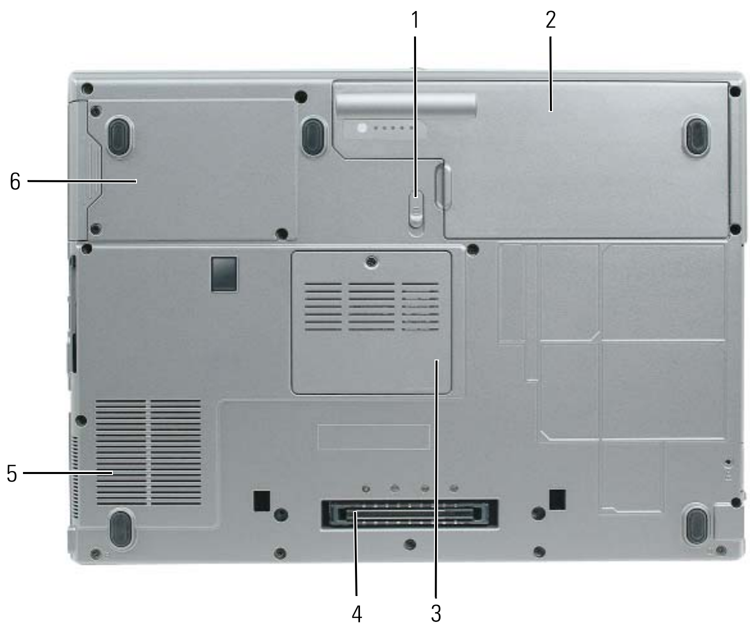
Hátulnézet

⚠ **VIGYÁZAT! A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tárolja a számítógépet rosszul-szellőző helyen, például lezárt aktatáskában. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép, vagy tűz keletkezhet.**



1	hálózati csatlakozó (RJ-45)	5	soros csatlakozó
2	USB csatlakozó	6	monitor-csatlakozó
3	tápellátással rendelkező USB csatlakozó	7	Váltóáramú tápadapter csatlakozó
4	modemcsatlakozó (RJ -11)	8	szellőzőnyílások

Alulnézet



1	az akkumulátorrekesz zár kioldója	4	dokkolóeszköz-csatlakozó
2	akkumulátor	5	ventillátor szellőzőnyílásai
3	a memóriamodul fedele	6	merevlemez

Akkumulátor használata

Akkumulátorteljesítmény

MEGJEGYZÉS: A számítógépére vonatkozó Dell garanciával kapcsolatos információkat megtalálja a *Termékismertetőben* vagy a számítógéphez adott külön garanciapapíron.

A számítógép optimális teljesítményéhez, és a BIOS beállítások megőrzése érdekében a Dell™ hordozható számítógépet mindig behelyezett akkumulátorral üzemeltesse. Az akkumulátortartóban alaptartozékként egy akkumulátor található.

MEGJEGYZÉS: Mivel elképzelhető, hogy az akkumulátor nincs teljesen feltöltve, első használatkor hálózatról üzemeltesse a számítógépet a váltóáramú tápadapter segítségével. A legjobb eredmény elérése érdekében az akkumulátor teljes feltöltéséig működtesse a számítógépet a váltóáramú tápadapterről. Az akkumulátor feltöltöttségének állapotát a **Control Panel** (Vezérlőpult)→ **Power Option** (Energiagazdálkodási) lehetőségek pontban a **Power Meter** (Telepmérő) fülre kattintva tekintheti meg.

MEGJEGYZÉS: Az akkumulátor működési ideje (ameddig a töltést tárolni képes) idővel csökken. Az akkumulátor használati gyakoriságától és körülményeitől függően lehet, hogy vásárolnia kell majd új akkumulátort a számítógép élettartama alatt.

Az akkumulátor működési ideje függ az üzemeltetés körülményeitől. A működési idő jelentős növelése érdekében a meghajtó foglalatba opcionális, második akkumulátort helyezhet.

A működési idő jelentősen csökken, ha az alábbi műveleteket (nem csak ezeket) végzi:

- Optikai meghajtó használata
- Vezeték nélküli kommunikációs eszközök, PC kártyák, ExpressCard kártyák, adathordozó memóriakártyák vagy USB eszközök használata
- Nagy fényerejű kijelző beállítások, 3D-s képernyővédők alkalmazása vagy más, nagy energiafelhasználást igénylő programok (pl. 3D-s játékok) futtatása
- A számítógép üzemeltetése maximális teljesítményen

MEGJEGYZÉS: CD vagy DVD írásakor ajánlott a számítógépet hálózatról üzemeltetni.

Az akkumulátor behelyezése előtt ellenőrizheti a feltöltöttségét (lásd „Akkumulátor feltöltöttségének ellenőrzése“, 57. oldal). Beállíthajta az energiagazdálkodás úgy, hogy a rendszer riasztást küldjön, ha az akkumulátor töltése alacsony.

VIGYÁZAT! Nem megfelelő akkumulátor használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Csak Dell-től vásárolt, a számítógéppel kompatibilis akkumulátorra cserélje a régit. Az lítium-ion akkumulátor együtt tud működni a Dell számítógéppel. Számítógépéhez ne használjon más számítógépekből kiszerelt akkumulátort.

VIGYÁZAT! Az akkumulátort ne dobja ki a háztartási hulladékkal együtt. Ha az akkumulátor már nem használható, a lítium-ion akkumulátorok elhelyezésével kapcsolatban kérdezze meg a helyi hulladékgyűjtésért felelős vagy környezetvédelmi felügyeletet. Lásd „Akkumulátor kidobása“ a *Termékismertetőben*.

VIGYÁZAT! Az akkumulátor nem megfelelő használata növeli a tűz vagy kémiai égés veszélyét. Ne lyukassza ki, égesse el, szerelje szét az akkumulátort, illetve ne tegye ki 65°C-nál (149°F) magasabb hőmérsékletnek. Az akkumulátort gyermekek elől elzárva tartsa. A sérült vagy kifolyt akkumulátort különös gonddal kezelje. A sérült akkumulátorok kifolyhatnak, és személyi sérülést vagy a berendezés meghibásodását okozhatják.

Akkumulátor feltöltöttségének ellenőrzése

Az akkumulátor feltöltöttségéről a Dell QuickSet akkumulátor-mérő, a Microsoft Windows **Power Meter** (Telepmérő) ablaka és a ikon, az akkumulátor töltöttség-mérő és kondíció-mérő, valamint az akkumulátor lemerülésére figyelmeztető üzenet szolgáltat információt.

Dell™ QuickSet akkumulátor-mérő

Ha a Dell QuickSet telepítésre került, nyomja meg a <Fn><F3> gombot a QuickSet akkumulátor-mérő megjelenítéséhez. Az akkumulátor-mérő a számítógép akkumulátorának állapotát, kondícióját, feltöltöttségét és a feltöltés befejezéséhez szükséges időt mutatja.

A QuickSet segédprogrammal kapcsolatos további információkért kattintson a tálcán jobb egérgombbal a ikonra, majd pedig a **Help** (Súgó) parancsra.

Microsoft® Windows® Telepmérő

A Windows Telepmérő a maradék akkumulátor-töltést jelzi. A Telepmérő megtekintéséhez kattintson duplán a ikonra a tálcán.

Amikor a számítógép hálózatról üzemel, egy ikon jelenik meg.

Töltésmérő

Ha egyszer megnyomja, vagy *lenyomva tartja* az akkumulátoron található töltésmérő állapotgombját, az alábbiakat ellenőrizheti:

- Akkumulátor feltöltöttsége (nyomja meg, majd *engedje fel* az állapotgombot)
- Akkumulátor kondíciója (nyomja meg, és *tartsa lenyomva* az állapotgombot)

Az akkumulátor működési idejét nagymértékben befolyásolja, hogy hányszor volt feltöltve. Több száz töltési és merülési ciklus után az akkumulátorok veszítenek töltési kapacitásukból — vagyis kondíciójukból. Azaz lehet, hogy az akkumulátor állapota „feltöltött“, mégis alacsonyabb a töltéskapacitása (kondíciója).

Akkumulátor-töltés ellenőrzése

Az akkumulátor-töltés ellenőrzéséhez *nyomja meg, majd engedje fel* az akkumulátor-töltésmérőn található állapotgombot a töltési szint visszajelzők felvillantásához. Minden egyes lámpa kb. 20%-át jelzi a teljes akkumulátor-töltésnek. Ha például az akkumulátor feltöltöttsége 80%-os, négy lámpa világít. Ha egy lámpa sem világít, akkor az akkumulátor lemerült.

Akkumulátor kondíció ellenőrzése

MEGJEGYZÉS: Kétféleképpen ellenőrizheti az akkumulátor kondícióját: az akkumulátoron található töltésmérő segítségével (lásd lentebb); vagy a Dell QuickSet akkumulátor-mérőjét használva. A QuickSet segédprogrammal kapcsolatos további információkért kattintson jobb egérgombbal a tálcán a ikonra, majd pedig a **Help** (Súgó) parancsra.

Az akkumulátor kondíciójának a töltésmérővel való ellenőrzéséhez *nyomja meg, és tartsa nyomva* az akkumulátor töltésmérőjén található állapotgombot legalább 3 másodpercig. Ha egyik lámpa sem világít, akkor az akkumulátor jó állapotban van és több mint 80%-os az eredeti kapacitása. Az egyes visszajelzők fokozatos gyengülést jeleznek. Ha öt visszajelző világít, az akkumulátor kapacitása 60% alatt van, vagyis lassan cserére szorul. A műszaki adatokat lásd a *Felhasználói kézikönyv*.

Alacsony akkumulátorfeszültségre figyelmeztető üzenet

FIGYELMEZTETÉS: Az adatvesztés vagy adatsérülés elkerülése érdekében az alacsony akkumulátortöltésre figyelmeztető üzenet megjelenése után azonnal mentse el munkáját. Ezután csatlakoztassa a számítógépet az elektromos hálózatra. Amikor az akkumulátor teljesen lemerül, automatikusan elindul a hibernálás üzemmód.

Alapértelmezés szerint egy előugró ablak figyelmeztet, amikor az akkumulátor kb. 90%-ban lemerült. Az akkumulátortöltés-riasztásokkal kapcsolatos beállításokat a QuickSet-ben vagy az **Power Options Properties** (Energiagazdálkodási lehetőségek) ablakban tudja megváltoztatni.

Az akkumulátor töltése

MEGJEGYZÉS: A számítógép kikapcsolt állapotában a váltóáramú tápadapter a Dell™ ExpressCharge™ segítségével egy teljesen lemerült akkumulátort kb. 1 óra alatt tölt fel 80%-ra, és kb. 2 óra alatt 100%-ra. A számítógép bekapcsolt állapotában ez a töltési idő hosszabb. Az akkumulátort bármeddig benne hagyhatja a számítógépben. Az akkumulátor belső áramkörei megakadályozzák a túltöltést.

Amikor elektromos hálózatra csatlakoztatja a számítógépet, vagy ha úgy helyezi be az akkumulátort, hogy közben a számítógép hálózatról üzemel, akkor a számítógép ellenőrzi az akkumulátor töltését és hőmérsékletét. Szükség esetén a váltóáramú adapter feltölti az akkumulátort, és fenntartja a töltést.

Ha az akkumulátor a használat során, vagy a túl forró környezet miatt túlmelegedett, akkor hálózatra csatlakoztatáskor nem fog töltődni.

Az akkumulátor hőmérséklete túl magas a töltéshez, ha a lámpa felváltva zölden és naracssárgán villog. Húzza ki a számítógépet a táphálózatból, és hagyja a számítógépet és az akkumulátort szobahőmérsékletre lehűlni. Ezután csatlakoztassa a számítógépet a hálózatra, és folytassa az akkumulátor töltését.

Akkumulátorcsere

VIGYÁZAT! A következő lépések végrehajtása előtt kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki az AC adaptert a hálózati csatlakozóaljzatból és a számítógépből, húzza ki a modemet a fali konnektorból és a számítógépből, és minden egyéb külső kábelt húzzon ki a számítógépből.

FIGYELMEZTETÉS: Minden külső kábelt húzzon ki a számítógépből, hogy elkerülje a csatlakozók meghibásodását.

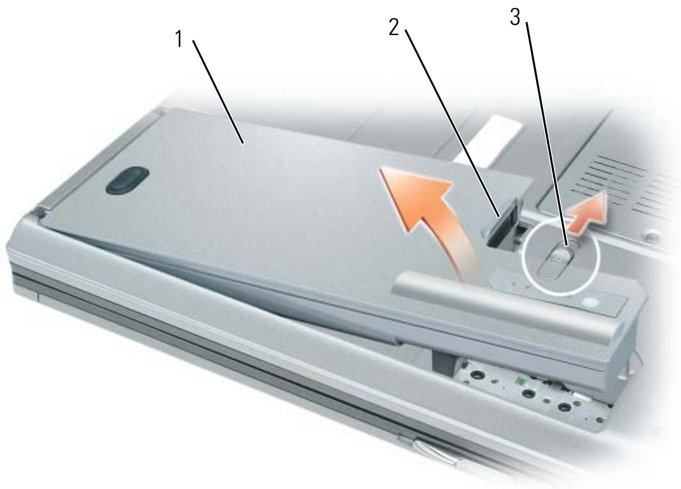
VIGYÁZAT! Nem megfelelő akkumulátor használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Csak Dell-től vásárolt, a jelenlegivel kompatibilis akkumulátorra cserélje ki régit. Az akkumulátor együtt tud működni a Dell™ számítógéppel. Számítógépéhez ne használjon más számítógépekből kiszerelt akkumulátort.

Az akkumulátor eltávolítása:

1. Ha a számítógépet dokkolta, válassza le a dokkolóállomásról. Ehhez olvassa el a dokkolóeszköz használati útmutatóját.
2. Győződjön meg a számítógép kikapcsolt állapotáról.

3 A számítógép alján csúsztassa el az akkumulátor-rekesz zárjának kioldóját kattanásig.

4 Az akkumulátort a fülénél megfogva emelje ki a számítógépből.



1	akkumulátor	2	akkumulátorfül	3	az akkumulátorrekesz zárjának kioldója

A csereakkumulátort helyezze be a rekeszbe, és nyomja lefelé, amíg a rekesz zárjának kioldója kattan.

Akkumulátor tárolása

Ha hosszabb ideig nem használja a számítógépet, vegye ki belőle az akkumulátort. A hosszan tartó tárolás alatt az akkumulátor lemerül. Hosszabb tárolási időt követően a használat előtt teljesen töltse fel az akkumulátort (lásd „Az akkumulátor töltése“, 58. oldal).

Hibaelhárítás

Dell műszaki frissítés szolgáltatás

A Dell műszaki frissítés szolgáltatás folyamatosan tájékoztatást küld e-mailben a számítógépéhez elérhető szoftver és hardver frissítésekről. A szolgáltatás ingyenes, és tartalmát, formáját, valamint az értesítések gyakoriságát tekintve testreszabható.

A Dell műszaki frissítés szolgáltatásra a **support.dell.com/technicalupdate** webcímen lehet regisztrálni.

Dell Diagnostics (Dell diagnosztika)

⚠ **VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.**

Mikor van szükség a Dell diagnosztika használatára?

Ha a számítógépén problémát észlel, végezze el a „Kiakadások és szoftverproblémák“, 62. oldal ellenőrzéseket, és futtassa le a Dell Diagnosztikát mielőtt műszaki segítségért fordulna a Dell-hez.

Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.

FIGYELMEZTETÉS: A Dell Diagnosztika csak Dell™ számítógépeken működik.

MEGJEGYZÉS: Az *Illesztő- és segédprogramok* CD opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem található meg a tartozékok között.

Indítsa el a Dell Diagnosztikát a merevlemezről vagy *az Illesztő- és segédprogramok* CD-ről (más néven: *Erőforrás CD*-ről).

Dell Diagnosztika indítása a merevlemezről

A Dell diagnosztika a merevlemez egy rejtett diagnosztikai segédprogram partíciójában található.

1. Állítsa le a számítógépet.
2. Ha a számítógépet dokkolta, válassza le a dokkolóállomásról. Ehhez olvassa el a dokkolóeszköz használati útmutatóját.
3. Csatlakoztassa a számítógépet az elektromos táphálózathoz.
4. A Dell Diagnosztika kétféleképpen indítható el:
   - Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza a **Diagnostics** (Diagnosztikát) a boot menüből, és nyomja meg az <Enter> billentyűt.

     MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal. Ekkor állítsa le, majd indítsa újra a számítógépet.

   - A számítógép beindulása alatt tartsa lenyomva az <Fn> billentyűt.

     MEGJEGYZÉS: Ha azt az üzenetet kapja, hogy nincs diagnosztika segédprogram partíció a gépen, akkor futtassa a Dell Diagnosztikát az opcionális *Illesztő- és segédprogramok* CD-ről.

   A számítógép futtatja a Pre-boot System Assessment vizsgálatot (Indítás előtti rendszervizsgálat), a rendszerkártya, a billentyűzet, a merevlemez és a képernyő kezdeti tesztjeinek sorozatát.

   - A vizsgálat során válaszoljon a program által feltett kérdésekre.
   - Ha hibára derül fény, a számítógép leáll, és hangjelzést ad. Az <Esc> billentyűvel tudja leállítani a vizsgálatot, és újraindítani a számítógépet; az <y> billentyűvel léphet a következő tesztre; és az <r> billentyűvel tesztelheti újra a hibás komponenst.
   - Ha az indítás előtti ellenőrzés sikeresen befejeződött, a következő üzenet jelenik meg: `Booting Dell Diagnostic Utility Partition` (indítás a Dell Diagnosztika segédprogram partícióról). `Press any key to continue` (A folytatáshoz nyomjon meg egy billentyűt).

5 Valamelyik gomb megnyomásával indítsa el a Dell diagnosztikát a merevlemezen lévő diagnosztikai segédprogram partícióról.

Dell Diagnosztika indítása az Illesztő- és segédprogramok CD-ről

1 Helyezze be az *Illesztő- és segédprogramok* CD-t.

2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor megjelenik a DELL-embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

Ha túl sokat vár, és megjelenik a Windows-embléma, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal. Ekkor állítsa le, majd indítsa újra a számítógépet.

MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egy alkalomra változtatják meg az indító sort. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszközről fog beindulni.

3 Amikor megjelenik az indítóeszköz-lista, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW meghajtót), és nyomja meg az <Enter> billentyűt.

4 A megjelenő menüből válassza a **Boot from CD-ROM** opciót és nyomja meg az <Enter> billentyűt.

5 A menü elindításához gépelje be: `1` a, a folytatáshoz pedig nyomja meg az <Enter> billentyűt.

6 A számozott listából válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** parancsot. Ha több verziót is lát, válassza a számítógépének megfelelőt.

7 Amikor megjelenik a Dell Diagnosztika **Main Menu** (Főmenüje), válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

A Dell Diagnosztika főmenüje

1 A Dell Diagnosztika betöltődését és a **Main Menu** (Főmenüje) képernyő megjelenését követően kattintson a kívánt opciónak megfelelő gombra.

Lehetőség	Funkció
Express Test (Gyorsteszt)	Az eszközök gyors tesztelésének elvégzésére szolgál. Általában 10-20 percet vesz igénybe, felhasználói beavatkozást nem igényel. Célszerű elsőként a **Express Test** (Gyorsteszt) vizsgálatot futtatni, hogy a probléma mihamarabb feltárható legyen.
Extended Test (Bővített teszt)	Az eszközök alapos vizsgálatára szolgál. A teszt átalában 1 óráig, vagy tovább tart és rendszeresen kérdésekre kell válaszolni
Custom Test (Egyedi teszt)	Egy adott eszköz tesztelésére szolgál. Lehetősége van a futtatandó tesztek testreszabására.
Symptom Tree (Jelenség szerinti vizsgálat)	Felsorolja a legáltalánosabban előforduló jelenségeket, és lehetőséget teremt arra, hogy a fennálló probléma tünete szerint válasszon tesztet.

2 Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

MEGJEGYZÉS: A számítógép szervizcímkéje minden tesztképernyő tetején fel van tüntetve. Amikor felhívja a Dellt, a műszaki támogatást ellátó munkatársak meg fogják kérdezni a szervizcímke adatait.

3 Ha a **Custom Test** (Egyedi teszt) vagy a **Symptom Tree** (Jelenség szerinti vizsgálat) opcióval futtat tesztet, további információért kattintson az alábbi táblázatban ismertetett fülek közül a megfelelőre.

Fül	Funkció
Results	A Results (Eredmény) panellapon a teszt eredménye és az esetleg megtalált hibák jelennek meg.
Errors	Az Errors (Hibák) panellap megjeleníti a talált hibákat, a hibakódokat és a probléma leírását.
Help	A Help (Súgó) panellapon a teszt leírása és az annak futtatásához esetleg szükséges feltételek felsorolása jelenik meg.
Configuration	A Configuration (Konfiguráció) panellapon a kijelölt eszköz hardverkonfigurációja látható. A Dell diagnosztika a rendszerbeállításból, a memóriából és a különféle belső tesztekből megszerzi az összes eszköz konfigurációs információit, és megjeleníti ezeket az információkat a képernyő bal paneljében található eszközlistában. Előfordulhat, hogy a listán nem szerepel a számítógépbe helyezett vagy ahhoz csatlakoztatott valamennyi eszköz.
Parameters	A Parameters (Paraméterek) panellapon a teszt futtatási beállításait lehet megváltoztatni.

4 Amikor a tesztek befejeződtek, ha a Dell Diagnosztika programot az *Illesztő- és segédprogramok* CD-ről futtatja, vegye ki a CD-t.

Amikor a tesztek befejeződtek, zárja be a teszt-képernyőt, hogy visszatérhessen a **Main Menu** (Főmenüje) képernyőhöz. Ha ki akar lépni a Dell Diagnosztikából, és újra akarja indítani a számítógépet, zárja be a **Main Menu** (Főmenüje) képernyőt.

Kiakadások és szoftverproblémák

VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a *Termékismertető* biztonsági előírásait.

A számítógép nem indul el

GYŐZŐDJÖN MEG ARRÓL, HOGY AZ AC ADAPTER BIZTOSAN CSATLAKOZIK-E A SZÁMÍTÓGÉPHEZ ÉS A HÁLÓZATI CSATLAKOZÓALJZATHOZ

A számítógép nem válaszol

FIGYELMEZTETÉS: Ha nem tudja szabályosan leállítani az operációs rendszert, adatokat veszthet.

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET — Ha billentyűlenyomásra vagy egérmozgatásra nem kap választ, nyomja meg, és tartsa nyomva a bekapcsoló gombot legalább 8 - 10 másodpercig, amíg a számítógép kikapcsol. Ezután indítsa újra a számítógépet.

A program nem válaszol vagy folyton lefagy

MEGJEGYZÉS: A szoftver rendszerint tartalmaz telepítési utasításokat a dokumentációjában, floppy lemezen vagy CD-n.

ZÁRJA BE A PROGRAMOT —

1. Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> billentyűket.
2. Kattintson a **Task Manager** (Feladatkezelőre).
3. Kattintson az **Applications** (Alkalmazások) parancsra.
4. Kattintson arra a programra, ami nem válaszol.
5. Kattintson a **End Task** (Feladat befejezése) gombra.

ELLENŐRIZZE A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT — Ha szükséges, törölje le a programot és telepítse újra.

A program korábbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre íródott

FUTTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁS VARÁZSLÓT — A Program kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az egy nem Windows XP operációs rendszer környezethez hasonló környezetben fog futni.

1. Kattintson a **Start**→ **All Programs** (Minden program)→ **Accesorios** (Kellékek)→ **Program Compatibility Wizard** (Program kompatibilitás varázsló)→ **Next** (Következő) parancsra.
2. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A képernyő elkékült

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET — Ha billentyűlenyomásra vagy egérmozgatásra nem kap választ, nyomja meg, és tartsa nyomva a bekapcsoló gombot legalább 8 - 10 másodpercig, amíg a számítógép kikapcsol. Ezután indítsa újra a számítógépet.

Egyéb szoftver problémák

A HIBAELHÁRÍTÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓKÉRT NÉZZE MEG A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY FORDULJON A SZOFTVERGYÁRTÓHOZ —

- Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis-e a számítógépre telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy számítógépe teljesíti-e a szoftver futásához szükséges minimális hardver követelményeket. További információkért lásd a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a szoftver megfelelően van-e telepítve és konfigurálva.
- Ellenőrizze, hogy az eszközmeghajtók nem ütköznek-e a programmal.
- Ha szükséges, törölje le a programot és telepítse újra.

AZONNAL MENTSE EL A FÁJLOKAT

VÍRUSELLENŐRZŐ PROGRAMMAL ELLENŐRIZZE A MEREVLEMEZT, A FLOPPY LEMEZEKET VAGY CD-KET

MENTSEN EL ÉS ZÁRJON BE MINDEN NYITOTT FÁJLT VAGY PROGRAMOT, ÉS ZÁRJA LE A SZÁMÍTÓGÉPET A Start MENÜN KERESZTÜL

KÉMPROGRAMOK KERESÉSE A SZÁMÍTÓGÉPEN — Ha alacsony számítógép teljesítményt tapasztal, ha gyakran bukkannak fel hírdetések, vagy problémát jelent az Internetre csatlakozás, akkor lehet, hogy számítógépét kémprogramok fertőzték meg. A számítógép átvizsgálásához és a kémprogramok eltávolításához olyan vírusirtó programot használjon, ami kémprogramokkal szemben is védelmet biztosít (lehet, hogy ezt a programot frissítenie kell). További információkért látogasson el a **support.dell.com** webhelyre, és ott keressen rá a ***spyware*** kulcsszóra.

FUTTASSA A DELL DIAGNOSZTIKÁT — Lásd: „Dell Diagnostics (Dell diagnosztika)“, 60. oldal. Ha minden teszt sikeresen lefut, akkor a hiba szoftveres eredetű.

Tárgymutató

Q

S

T

V

W

Dell™ Latitude™ D820

Szybki informator o systemie

Model PP04X

Uwagi, pouczenia i ostrzeżenia

UWAGA: UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

POUCZENIE: POUCZENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i informuje o sposobie uniknięcia problemu.

OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Skróty i skrótowce

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Model PP04X

Grudzień 2005 Nr ref. NH424 Wersja A00

Spis treści

Wyszukiwanie informacji

UWAGA: Niektóre funkcje lub nośniki mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.

UWAGA: Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz tutaj
• Program diagnostyczny dla komputera • Sterowniki dla komputera • Dokumentacja urządzeń • Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS)	**Dysk CD Drivers and Utilities (nazywany także dyskiem ResourceCD)** **UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami. Dokumentacja i sterowniki zostały już zainstalowane na komputerze. Dysku CD można użyć do ponownej instalcji sterowników.  Na dysku CD mogą znajdować się pliki Readme, dostarczające najnowszych informacji na temat zmian technicznych, które zostały dokonane w komputerze, lub zaawansowanych materiałów technicznych, przeznaczonych dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników. **UWAGA:** Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć pod adresem **support.euro.dell.com**.
• Wyjmowanie i wymiana podzespołów • Dane techniczne • Konfiguracja ustawień systemowych • Rozwiązywanie problemów	**Podręcznik użytkownika komputera Dell Latitude™** 1 Kliknij **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) → **Dell User and System Guides** (Podręczniki użytkownika i systemowe firmy Dell)→ **System Guides** (Podręczniki systemowe). 2 Kliknij *Podręcznik użytkownika* dla danego komputera.

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz tutaj
• Informacje dotyczące gwarancji • Warunki sprzedaży w Stanach Zjednoczonych • Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa • Informacje dotyczące przepisów prawnych • Informacje dotyczące ergonomii • Umowa licencyjna użytkownika końcowego	**Przewodnik z informacjami o produkcie firmy Dell™** 
• Znacznik usługi i kod ekspresowej obsługi • Etykieta licencji Microsoft Windows	**Numer seryjny i licencja systemu Microsoft® Windows®** Etykiety te znajdują się na spodniej części obudowy komputera. • Znacznik usługi pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny **support.euro.dell.com** lub kontaktu z pomocą techniczną. • Wprowadź kod ekspresowej usługi, aby przekierować połączenie, kontaktując się z pomocą techniczną. 

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz tutaj
• Solutions (Rozwiązania) — Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, porady, artykuły na tematy techniczne, kursy online i często zadawane pytania • Community (Społeczność) — Dyskusje online z innymi klientami firmy Dell • Upgrades (Aktualizacje) — Informacje aktualizacyjne dotyczące takich komponentów, jak pamięć, dysk twardy i system operacyjny • Customer Care (Obsługa klienta) — Informacje kontaktowe, o stanie zamówień i zgłoszeń serwisowych, gwarancyjne i dotyczące napraw • Service and support (Serwis i pomoc techniczna) — Informacje o stanie zgłoszenia i historii pomocy, kontrakcie serwisowym oraz możliwość rozmowy online z pracownikiem pomocy technicznej • Reference (Odsyłacze) — Umożliwiają przejście do dokumentacji komputera, szczegółowych informacji o konfiguracji komputera, specyfikacji produktów oraz artykułów • Downloads (Pliki do pobrania) — Certyfikowane sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania • Program Notebook System Software (program narzędziowy NSS) — W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego na komputerze należy również ponownie zainstalować program narzędziowy NSS. program narzędziowy NSS udostępnia krytyczne aktualizacje systemu operacyjnego oraz obsługę napędów dyskietek USB firmy Dell™, procesorów Intel®, napędów optycznych i urządzeń USB. program narzędziowy NSS jest niezbędne do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie do danej konfiguracji.	**Witryna internetowa pomocy technicznej firmy Dell — support.dell.com** **UWAGA:** Wybierz swój region, aby zobaczyć odpowiednią witrynę pomocy technicznej. **UWAGA:** Klienci korporacyjni, rządowi i związani z edukacją mogą również korzystać z dostosowanej do ich potrzeb witryny internetowej Dell Premier Support pod adresem **premier.support.dell.com**. Aby pobrać program Notebook NSS: 1 Przejdź pod adres **support.dell.com** i kliknij opcję **Downloads** (Pliki do pobrania). 2 Wpisz znacznik usługi lub model produktu. 3 W menu rozwijanym **Download Category** (Kategoria pobierania) kliknij opcję **All** (Wszystkie). 4 Zaznacz system operacyjny oraz język systemu operacyjnego danego komputera i kliknij opcję **Submit** (Wyślij). 5 W sekcji **Select a Device** (Wybierz urządzenie) przejdź do pozycji **System and Configuration Utilities** (Systemowe i konfiguracyjne programy narzędziowe), a następnie kliknij opcję **Dell Program Notebook System Software** (Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego firmy Dell).
• Jak korzystać z systemu Windows XP • Jak pracować z programami i plikami • Jak spersonalizować pulpit	**Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows** 1 Kliknij kolejno **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna). 2 Wpisz słowo lub frazę opisujące problem i kliknij ikonę strzałki. 3 Kliknij temat opisujący problem. 4 Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz tutaj
• Informacje o aktywności sieci, kreatorze zarządzania energią, skrótach klawiaturowych i innych elementach kontrolowanych przez program Dell QuickSet	**Pomoc programu Dell QuickSet** Aby przejrzeć pomoc programu Dell QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę na pasku zadań systemu Microsoft® Windows®.
• Jak ponownie zainstalować system operacyjny	**Dysk CD z systemem operacyjnym** **UWAGA:** Dysk CD z *systemem operacyjnym* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami. System operacyjny został już zainstalowany w komputerze. Aby ponownie zainstalować system operacyjny, użyj opcjonalnego dysku CD z *systemem operacyjnym*.  Po ponownej instalacji systemu operacyjnego użyj dysku CD *Drivers and Utilities* (*ResourceCD*) w celu ponownej instalacji sterowników urządzeń dostarczanych wraz z komputerem. **UWAGA:** Kolory dysków CD są różne w zależności od zamówionego systemu operacyjnego.

Przygotowywanie komputera do pracy

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.**

1 Rozpakuj pojemnik z akcesoriami.

2 Zawartość pojemnika z akcesoriami należy na razie odłożyć; elementy te będą potrzebne, aby zakończyć przygotowywanie komputera do pracy.

Pojemnik z akcesoriami zawiera także dokumentację użytkownika oraz zamówione oprogramowanie lub sprzęt dodatkowy (taki jak karty PC, napędy lub akumulatory).

3 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazda elektrycznego.



4 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer (patrz Widok od przodu).

UWAGA: Nie należy podłączać komputera do urządzenia dokującego, dopóki nie zostanie on przynajmniej raz uruchomiony i wyłączony.

Informacje o komputerze

Widok od przodu



1	zatrzask wyświetlacza	8	przyciski wodzika i panelu dotykowego
2	wyświetlacz	9	wodzik
3	przycisk zasilania	10	lampki stanu klawiatury
4	lampki stanu urządzenia	11	przyciski sterowania głośnością
5	głośniki (2)	12	przycisk wyciszania
6	klawiatura	13	czujnik oświetlenia otoczenia
7	panel dotykowy		

Widok z lewej strony



1	gniazdo kabla zabezpieczającego	6	czujnik podczerwieni
2	otwory wentylacyjne	7	przełącznik łączności bezprzewodowej
3	złącze 1394	8	lampka aktywności sieci bezprzewodowej
4	złącza audio	9	gniazdo karty PC
5	gniazdo karty ExpressCard	10	gniazdo kart inteligentnych

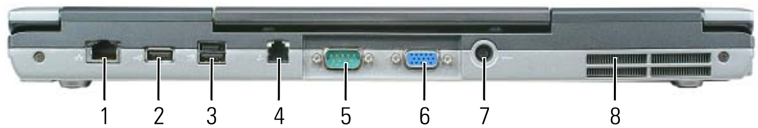
Widok od prawej



1	wnęka mediów	2	złącza USB (2)

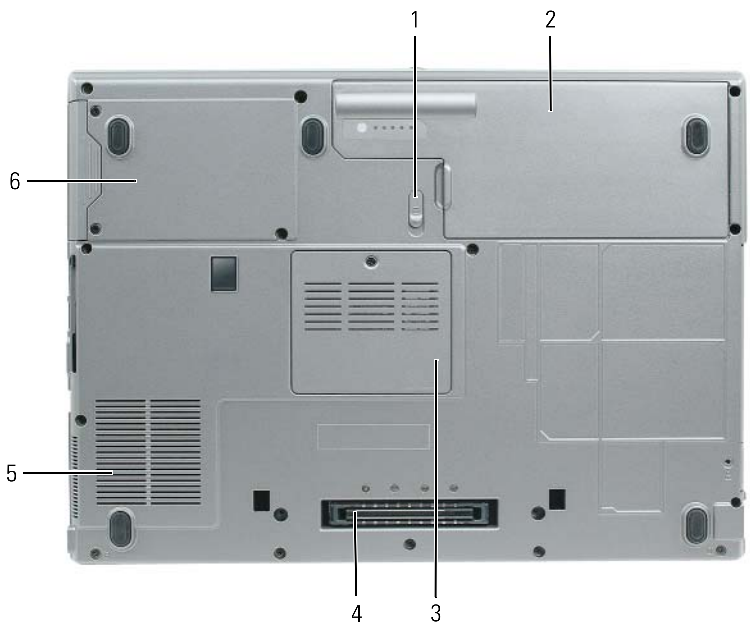
Widok od tyłu

OSTRZEŻENIE: Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, np. w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.



1	złącze sieciowe (RJ-45)	5	złącze szeregowe
2	złącze USB	6	złącze wideo
3	zasilane złącze USB	7	złącze zasilacza prądu zmiennego
4	złącze modemu (RJ -11)	8	otwory wentylacyjne

Widok od spodu



1	zatrzask zwalniający wnęki akumulatora	4	złącze urządzenia dokującego
2	akumulator	5	otwory wentylacyjne wentylatora
3	pokrywa modułu pamięci	6	napęd dysku twardego

Korzystanie z akumulatora

Wydajność akumulatora

UWAGA: Informacje na temat gwarancji firmy Dell dla posiadanego komputera można znaleźć się w *Przewodniku z informacjami o produkcie* lub w oddzielnym papierowym dokumencie, dostarczonym wraz z komputerem.

Podczas korzystania z komputera przenośnego Dell™ główny akumulator powinien być w nim zawsze zainstalowany. Pozwala to osiągnąć optymalną wydajność komputera i chroni przed utratą ustawień systemu BIOS. Standardowe wyposażenie stanowi akumulator umieszczony we wnęce akumulatora.

UWAGA: Ponieważ akumulator może nie być całkowicie naładowany, podczas pierwszego użycia komputera należy użyć zasilacza i podłączyć nowy komputer do gniazda zasilania. W celu uzyskania najlepszych wyników należy używać komputera podłączonego do zasilacza do chwili całkowitego naładowania akumulatora. Aby sprawdzić stan naładowania akumulatora, należy kliknąć **Control Panel** (Panel sterowania) → **Power Options** (Opcje zasilania), a następnie zakładkę **Power Meter** (Miernik energii).

UWAGA: Czas pracy akumulatora (czas, przez który może on przechowywać ładunek elektryczny) zmniejsza się w okresie użytkowania. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach korzysta się z akumulatora, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.

Czas pracy akumulatora jest zmienny w zależności od warunków pracy. Dodatkowo we wnęce mediów można zainstalować drugi akumulator, co znacznie wydłuża czas pracy.

Czas pracy zostanie znacząco skrócony, jeśli często wykonywane będą niektóre operacje. Są to między innymi:

- Korzystanie z napędów optycznych.
- Korzystanie z urządzeń komunikacji bezprzewodowej, kart PC, kart ExpressCards, kart pamięci lub urządzeń USB.
- Ustawienie wysokiej jaskrawości wyświetlacza, używanie trójwymiarowych wygaszaczy ekranu lub innych programów o dużym zapotrzebowaniu na energię, takich jak gry trójwymiarowe.
- Praca na komputerze w trybie maksymalnej wydajności.

UWAGA: Firma Dell zaleca, aby przed wykonaniem zapisu na dysk CD lub DVD podłączyć komputer do gniazda elektrycznego.

Przed włożeniem akumulatora do komputera należy sprawdzić poziom jego naładowania (patrz „Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora“ na str. 80). Można również tak ustawić opcje zarządzania energią, aby użytkownik był ostrzegany, gdy poziom naładowania akumulatora będzie niski.

OSTRZEŻENIE: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator litowo-jonowy jest zaprojektowany do pracy z komputerem firmy Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

OSTRZEŻENIE: Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać razem z innymi odpadkami. Jeżeli akumulator straci pojemność, należy skontaktować się z lokalnym punktem utylizacji odpadów lub wydziałem ochrony środowiska, aby uzyskać informacje dotyczące sposobu utylizacji akumulatorów litowo-jonowych. Więcej informacji można znaleźć w części „Utylizacja akumulatorów“ w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

OSTRZEŻENIE: Niewłaściwe użycie akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub poparzeniem środkami chemicznymi. Akumulatora nie wolno dziurawić, palić, rozbierać ani wystawiać na działanie temperatury powyżej 65°C (149°F). Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, z którego nastąpił wyciek, należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. W uszkodzonych akumulatorach może nastąpić wyciek, który może doprowadzić do obrażeń ciała lub uszkodzenia sprzętu.

Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora

Miernik akumulatora Dell QuickSet, okno miernika energii w systemie Microsoft Windows, ikona , miernik naładowania akumulatora, miernik stanu zużycia oraz ostrzeżenie o niskim poziomie naładowania akumulatora informują o poziomie naładowania.

Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet

Jeśli program Dell QuickSet został zainstalowany, naciśnij <Fn><F3>, aby wyświetlić miernik akumulatora programu QuickSet. Miernik akumulatora wyświetla informacje o stanie, zużyciu i czasie pozostałym do pełnego naładowania akumulatora w komputerze.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcji QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę na pasku zadań, a następnie kliknij opcję **Help** (Pomoc).

Miernik energii systemu Microsoft® Windows®

Miernik energii w systemie Windows sygnalizuje szacunkowy poziom naładowania akumulatora. Aby sprawdzić stan miernika energii, należy kliknąć dwukrotnie ikonę , znajdującą się na pasku zadań.

Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, wyświetlana jest ikona .

Miernik naładowania

Jednokrotne naciśnięcie lub *naciśnięcie i przytrzymanie* przycisku stanu na mierniku naładowania akumulatora pozwala sprawdzić:

- Naładowanie akumulatora (wciśnięcie i *zwolnienie* przycisku)
- Żywotności akumulatora (naciśnięcie i *przytrzymanie* przycisku)

Okres eksploatacji akumulatora jest w dużym stopniu zależny od tego, ile razy był ładowany. Po kilkuset cyklach ładowania i rozładowywania pojemność akumulatora, czyli maksymalny poziom naładowania, zaczyna się zmniejszać. Oznacza to, że akumulator może wykazywać stan „naładowania", oferując zmniejszoną pojemność.

Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora

Aby sprawdzić poziom naładowania akumulatora, należy nacisnąć i zwolnić przycisk stanu umieszczony na mierniku naładowania akumulatora, aby włączyć lampki poziomu naładowania. Każda lampka oznacza około 20% pełnego naładowania akumulatora. Jeśli akumulator jest np. naładowany na 80%, świecą się cztery lampki. Jeśli nie świeci się żadna lampka, akumulator nie jest naładowany.

Sprawdzanie pojemności akumulatora

UWAGA: Pojemność akumulatora można sprawdzić na następujące dwa sposoby: korzystając z miernika naładowania w opisany poniżej sposób oraz z miernika akumulatora w programie Dell QuickSet. Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji QuickSet, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę na pasku zadań, a następnie wybrać opcję **Help** (Pomoc).

Aby sprawdzić stopień zużycia akumulatora za pomocą miernika naładowania, należy *nacisnąć i przytrzymać* przycisk stanu na mierniku naładowania akumulatora przez przynajmniej 3 sekundy. Jeśli nie zaświeci się żadna lampka, oznacza to, że akumulator jest w dobrym stanie, czyli jego maksymalna pojemność wynosi przynajmniej 80% oryginalnej pojemności. Każda lampka oznacza narastający wzrost zużycia. Zapalenie się pięciu lampek oznacza, że maksymalna pojemność spadła poniżej 60% oryginalnej pojemności, a więc akumulator należy wymienić. Patrz dane techniczne w *Podręczniku użytkownika*.

Ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora

POUCZENIE: Aby uniknąć utraty lub uszkodzenia danych, należy zapisać pracę zaraz po otrzymaniu ostrzeżenia dotyczącego rozładowania akumulatora. Następnie należy podłączyć komputer do gniazda elektrycznego. W przypadku całkowitego rozładowania baterii zostaje automatycznie włączony tryb hibernacji.

Domyślnie, okno z ostrzeżeniem jest wyświetlane wtedy, gdy akumulator rozładuje się w około 90%. Ustawienia alarmów akumulatora można zmienić w programie QuickSet lub w oknie **Power Options Properties** (Właściwości: Opcje zasilania).

Ładowanie baterii

UWAGA: Przy wyłączonym komputerze i z urządzeniem Dell™ ExpressCharge™ zasilacz prądu zmiennego ładuje całkowicie rozładowany akumulator do poziomu 80% w ciągu około 1 godziny, a do 100% — w ciągu około 2 godzin. Czas ładowania jest dłuższy przy włączonym komputerze. Akumulator można pozostawić w komputerzena dowolnie długi czas. Wewnętrzny zespół obwodów elektrycznych zapobiega nadmiernemu naładowaniu akumulatora.

Za każdym razem, gdy komputer podłączany jest do gniazda elektrycznego lub w podłączonym do gniazda elektrycznego komputerze instalowany jest akumulator, komputer sprawdza poziom naładowania akumulatora i jego temperaturę. W razie potrzeby zasilacz ładuje akumulator, a następnie podtrzymuje poziom jego naładowania.

Jeśli akumulator się rozgrzeje wskutek używania go w komputerze lub poddaniu go działaniu wysokiej temperatury, ładowanie może się nie rozpocząć po podłączeniu komputera do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka [battery icon] miga na przemian na zielono i pomarańczowo, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby możliwe było rozpoczęcie jego ładowania. Należy komputer odłączyć od gniazda elektrycznego i pozwolić mu oraz akumulatorowi ostygnąć do temperatury otoczenia. Następnie ponownie podłącz komputer do gniazda elektrycznego i kontynuuj ładowanie akumulatora.

Wymiana akumulatora

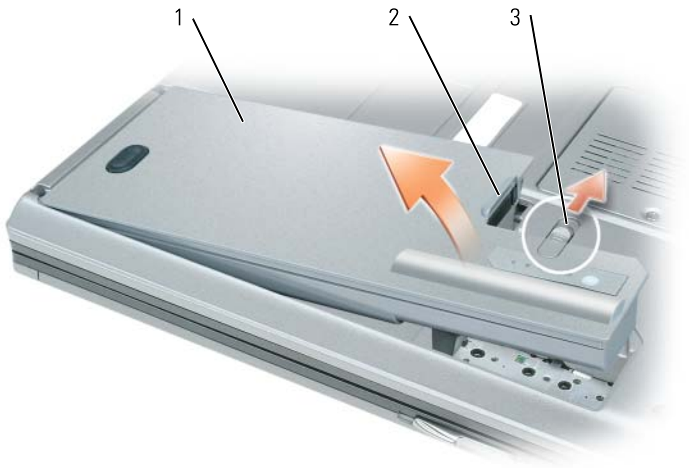
OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera i odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.

POUCZENIE: Aby uniknąć ewentualnego uszkodzenia złącza, należy odłączyć wszystkie zewnętrzne kable od komputera.

OSTRZEŻENIE: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest zaprojektowany do pracy z komputerem firmy Dell™. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

Aby wyjąć akumulator:

1 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, oddokuj go. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
2 Upewnij się, że komputer jest wyłączony.
3 Przesuń zatrzask zwalniający wnęki na akumulator u dołu komputera do chwili usłyszenia kliknięcia.
4 Za pomocą uchwytu na akumulatorze unieś i wyjmij akumulator z komputera.



1	akumulator	2	uchwyt akumulatora	3	zatrzask zwalniający wnęki akumulatora

Aby wymienić akumulator, należy umieścić akumulator we wnęce i wcisnąć go do chwili zatrzaśnięcia.

Przechowywanie akumulatora

Jeśli komputer ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego akumulator. Akumulator może ulec rozładowaniu, jeśli będzie przechowywany bezużytecznie przez dłuższy czas. Po okresie długiego przechowywania należy całkowicie naładować akumulator, zanim zostanie on użyty (patrz „Ładowanie baterii“ na str. 81).

Rozwiązywanie problemów

Usługa technicznej aktualizacji firmy Dell

Usługa technicznej aktualizacji firmy Dell zapewnia aktywne powiadamianie pocztą elektroniczną o aktualizacjach oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Usługa jest bezpłatna i można ją dostosować pod względem treści, formatu i częstotliwości przesyłania powiadomień.

Aby skorzystać z usługi aktualizacji technicznej firmy Dell, przejdź do witryny **support.dell.com/technicalupdate**.

Program Dell Diagnostics

OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Kiedy należy używać programu Dell Diagnostics

Jeżeli występuje problem z komputerem, przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną firmy Dell należy wykonać testy opisane w sekcji „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem" na str. 85 i uruchomić program Dell Diagnostics.

Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.

POUCZENIE: Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach firmy Dell™.

UWAGA: Dysk CD *Drivers and Utilities* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.

Program Dell Diagnostics można uruchomić albo z dysku twardego, albo z dysku CD *Drivers and Utilities* (nazywanego także dyskiem *ResourceCD*).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

1. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, oddokuj go. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
3. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.
4. Program Dell Diagnostics można wywołać na jeden z dwóch sposobów:
   - Włącz komputer. Po wyświetleniu logo firmy Dell™, naciśnij natychmiast klawisz <F12>. Wybierz opcję Diagnostics (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

   UWAGA: Jeżeli będziesz czekać zbyt długo i wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft® Windows®. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

   - Podczas uruchamiania komputera naciśnij i przytrzymaj klawisz <Fn>.

   UWAGA: Jeżeli wyświetlony zostanie komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, należy uruchomić program Dell Diagnostics z opcjonalnego dysku CD *Drivers and Utilities*.

   Komputer uruchomi funkcję Pre-boot System Assessment — serię testów diagnostycznych sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, dysk twardy i wyświetlacz.

   - Podczas przeprowadzania testów odpowiadaj na wszystkie wyświetlane pytania.
   - Jeśli wykryta zostanie awaria, komputer przestanie działać i wyda sygnał dźwiękowy. Aby zatrzymać ocenianie i ponownie uruchomić komputer, naciśnij <Esc>; aby przejść do następnego testu, naciśnij <y>; aby ponownie przetestować uszkodzone elementy, naciśnij <r>.
   - Po pomyślnym zakończeniu testów systemu Pre-boot System Assessment zostanie wyświetlony komunikat `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Uruchamianie z partycji narzędzi diagnostycznych. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).
5. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD)

1. Włóż dysk CD *Drivers and Utilities*.
2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer.

   Po wyświetleniu logo firmy Dell™ natychmiast naciśnij klawisz <F12>.

   Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

   UWAGA: Kolejne czynności powodują jednorazową zmianę sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz pozycję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij <Enter>.
4. Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz `1`, aby uruchomić menu, a następnie naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
6. Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Po wyświetleniu **menu głównego** programu Dell Diagnostics wybierz typ testów, które zostaną wykonane.

Menu główne programu Dell Diagnostics

1. Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test zajmuje zwykle od 10 do 20 minut i nie wymaga od użytkownika żadnych działań. **Test szybki** należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż na ogół umożliwia on szybkie wykrycie przyczyny problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test zajmuje zwykle godzinę lub więcej i okresowo wymaga od użytkownika odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej napotykanych objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

2. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

   UWAGA: W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest znacznik usługi. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer znacznika usługi.

3 Jeśli wybrano test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę, opisaną w poniższej tabeli.

Zakładka	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędu i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

4 Po zakończeniu testów, jeśli program Dell Diagnostics został uruchomiony z dysku CD *Drivers and Utilities*, wyjmij dysk CD.

Po zakończeniu testów zamknij ekran testów i powróć do ekranu **Main Menu** (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Komputer nie chce się uruchomić

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZASILACZ JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDA ZASILANIA

Komputer przestał reagować

POUCZENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Program przestał reagować lub ciągle się zawiesza

UWAGA: Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączane do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dyskietce (lub dysku CD).

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.

2 Kliknij opcję Task Manager (Menedżer zadań).
3 Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
4 Kliknij nazwę programu, który nie reaguje.
5 Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

Program został napisany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®

URUCHOM KREATOR ZGODNOŚCI PROGRAMÓW — Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

1 Kliknij przycisk **Start** → i wybierz opcje **All Programs** (Programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów) → **Next** (Dalej).
2 Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Pojawia się niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Inne problemy z oprogramowaniem

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWŁĄZYWANIA PROBLEMÓW —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

NATYCHMIAST UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE SWOICH PLIKÓW

UŻYJ PROGRAMU ANTYWIRUSOWEGO, ABY SPRAWDZIĆ DYSK TWARDY, DYSKIETKI I DYSKI CD

ZAPISZ I ZAMKNIJ OTWARTE PLIKI LUB PROGRAMY, A NASTĘPNIE WYŁĄCZ KOMPUTER ZA POMOCĄ MENU Start

SPRAWDŹ OBECNOŚĆ W KOMPUTERZE PROGRAMÓW TYPU SPYWARE — Jeżeli komputer zwalnia, najczęściej jest to spowodowane odbieraniem reklam wyświetlanych w okienkach podręcznych lub, jeżeli występują problemy z połączeniem z Internetem, komputer mógł zostać zainfekowany programami typu spyware. Należy użyć programu antywirusowego, który zawiera ochronę przeciwko programom typu spyware (używany program może wymagać aktualizacji), aby przeskanować komputer i usunąć programy typu spyware. Więcej informacji można znaleźć pod adresem **support.euro.dell.com**, gdzie należy odszukać słowo kluczowe *spyware*.

URUCHOM PROGRAM DELL DIAGNOSTICS — Patrz „Program Dell Diagnostics" na str. 83. Jeżeli wszystkie testy zakończą się pomyślnie, zaistniały błąd jest związany z oprogramowaniem.

Indeks

R

S

U

W

Z

Dell™ Latitude™ D820

Краткий справочник

Модель PP04X

www.dell.com | support.euro.dell.com

Примечания, замечания и предупреждения

ПРИМЕЧАНИЕ. Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

ВНИМАНИЕ. Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. **Указывает на потенциальную опасность повреждения, получения легких травм или угрозу для жизни.**

Аббревиатуры и сокращения

Для компьютеров Dell™ n Series любые ссылки в этом документе на операционную систему Microsoft® Windows® не применимы.

Модель PP04X

Декабрь 2005 года P/N NH424 Ред. A00

Содержание

Источники информации

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции или материалы мультимедиа могут быть вспомогательными и не поставляться с компьютером. Некоторые функции и материалы мультимедиа могут быть недоступны в определенных странах.

ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительную информацию можно найти в документации по компьютеру.

Что требуется найти?	Информация находится здесь
• Программа диагностики компьютера • Драйверы для компьютера • Документация на устройства • Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)	**Компакт-диск Drivers and Utilities (также известный как Resource (Ресурсы))** **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диски ***Drivers and Utilities*** (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером. Документация и драйверы уже установлены на компьютере. Данный компакт-диск можно использовать для переустановки драйверов.  На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы Readme, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Версии драйверов и обновления документации представлены на веб-узле **support.dell.com**.
• Удаление и замена компонентов • Технические характеристики • Настройка системы • Устранение неисправностей и решение проблем	**Руководство пользователя Dell Latitude™** 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск)→ **Help and Support** (Справка и поддержка)→ **Dell User and System Guides** (Руководство пользователя и системное руководство Dell)→ **System Guides** (Системные руководства). 2 Выберите *Руководство пользователя* для используемого компьютера.
• Информация о гарантиях • Условия (только для США) • Инструкции по технике безопасности • Сведения о соответствии стандартам • Информация об эргономике • Лицензионное соглашение конечного пользователя	**Информационное руководство по продуктам Dell™** 

Что требуется найти?	Информация находится здесь
• Код экспресс-обслуживания и метка производителя • Лицензионная метка Microsoft Windows	**Метка производителя и лицензия Microsoft® Windows®** Эти надписи находятся на нижней стороне компьютера. • Метка производителя требуется для идентификации компьютера на сайте **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки. • Код экспресс-обслуживания вводится, чтобы связаться со службой технической поддержки. 
• Solutions (Разрешение вопросов) – подсказки и советы по поиску и устранению неисправностей, статьи технических специалистов, интерактивные курсы обучения, часто задаваемые вопросы • Community (Сообщество) – интерактивная дискуссия с другими пользователями Dell • Upgrades (Обновления) – информация о новых версиях различных компонентов (например, памяти, жесткого диска и операционной системы) • Customer Care (Отдел обслуживания клиентов) – контактная информация, звонок в отдел обслуживания и информация о состоянии исполнения заказа, гарантии и ремонте • Service and support (Обслуживание и поддержка) – состояние звонка в отдел обслуживания и архив с информацией об оказании поддержки, контракт на сервисное обслуживание, интерактивная дискуссия с представителями службы технической поддержки • Reference (Справочная информация) – компьютерная документация, подробные сведения о конфигурации компьютера, технические характеристики изделий и техническая документация • Downloads (Данные для загрузки) – сертифицированные драйверы, исправления и обновления программного обеспечения • Notebook System Software (NSS) (Системное программное обеспечение) – после переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программное обеспечение NSS. Программа NSS обеспечивает установку критических обновлений операционной системы и поддержку Dell™ 3,5- дюймовых дисководов USB, а также процессоров Intel®, оптических дисководов и устройств USB. Программа NSS необходима для правильной работы компьютера Dell. Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления.	**Веб-узел поддержки Dell — support.dell.com** **ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите свой регион для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.** **ПРИМЕЧАНИЕ. Основной веб-узел поддержки Dell premier.support.dell.com предназначен для корпораций, правительственных и образовательных учреждений.** Чтобы загрузить системное программное обеспечение переносного компьютера. 1 Перейдите на веб-узел **support.dell.com**→ **Downloads** (Файлы для загрузки). 2 Введите метку сервисного обслуживания или модель устройства. 3 В раскрывающемся меню **Download Category** (Категория загрузки) выберите **All** (Все). 4 Выберите операционную систему и язык на компьютере и нажмите кнопку **Submit** (Отправить). 5 В разделе **Select a Device** (Выбор устройства) выберите **System and Configuration Utilities** (Системные программы и программы для настройки) и выберите **Dell Notebook System Software (NSS) System Software** (Программное обеспечение Dell Notebook System).

<table>
<tr><th>Что требуется найти?</th><th>Информация находится здесь</th></tr>
<tr><td>
• Как работать в Windows XP
• Как работать с программами и файлами
• Как индивидуально настроить рабочий стол
</td><td>
Центр справки и поддержки Windows
1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск)→ **Help and Support** (Справка и поддержка).
2 Введите слово или фразу, описывающие проблему, и щелкните значок стрелки.
3 Щелкните раздел, соответствующий вашей проблеме.
4 Следуйте инструкциям на экране.
</td></tr>
<tr><td>
• Информация об операциях в сети, мастере управления питанием, горячих клавишах и других вопросах, контролируемых программой Dell QuickSet
</td><td>
Справка Dell QuickSet
Чтобы просмотреть *Dell QuickSet Help* (Справка Dell QuickSet), щелкните правой кнопкой мыши значок на панели задач Microsoft® Windows®.
</td></tr>
<tr><td>
• Переустановка операционной системы
</td><td>
Компакт-диск Operating System (Операционная система)
ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диск ***Operating System*** (Операционная система) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.
Операционная система уже установлена на компьютере. Для переустановки операционной системы используйте дополнительный компакт-диск *Operating System* (Операционная система).


После повторной установки операционной системы, используйте Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (*ResourceCD* (Ресурсы)) для переустановки драйверов устройств, которые входят в комплект поставки компьютера.
ПРИМЕЧАНИЕ. Цвет компакт-диска может различаться в зависимости от заказанной операционной системы.
</td></tr>
</table>

Настройка компьютера

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

1 Распакуйте коробку с принадлежностями.

2 Отложите в сторону те принадлежности, которые не понадобятся для завершения установки.

   В коробке с принадлежностями находится документация пользователя, а также все заказанное вами программное обеспечение и дополнительные компоненты (платы PC Card, дисководы, аккумуляторы и т.п.).

3 Подсоедините адаптер переменного тока к соответствующему разъему на компьютере и к электророзетке.



4 Откройте дисплей компьютера и нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер (см. вид спереди).

ПРИМЕЧАНИЕ. Не пристыковывайте компьютер к стыковочному устройству до тех пор, пока хотя бы один раз не включите и не выключите его.

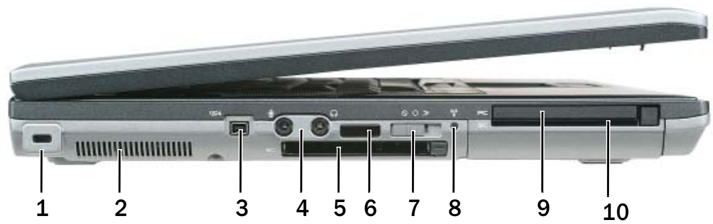
О компьютере

Вид спереди



1	защелка дисплея	8	кнопки микроджойстика и сенсорной панели
2	дисплей	9	микроджойстик
3	кнопка питания	10	индикаторы состояния клавиатуры
4	индикаторы состояния устройств	11	кнопки регулировки громкости
5	динамики (2)	12	кнопка отключения звука
6	клавиатура	13	датчик рассеянного света
7	сенсорная панель		

Вид слева



1	гнездо защитного кабеля	6	инфракрасный датчик
2	вентиляционные отверстия	7	переключатель беспроводной связи
3	разъем 1394	8	индикатор беспроводной связи
4	аудиоразъемы	9	гнездо для платы PC Card
5	гнездо для платы ExpressCard	10	гнездо для смарт-карты

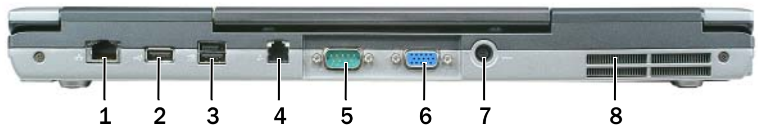
Вид справа



1	отсек для внешних накопителей	2	разъемы USB (2)

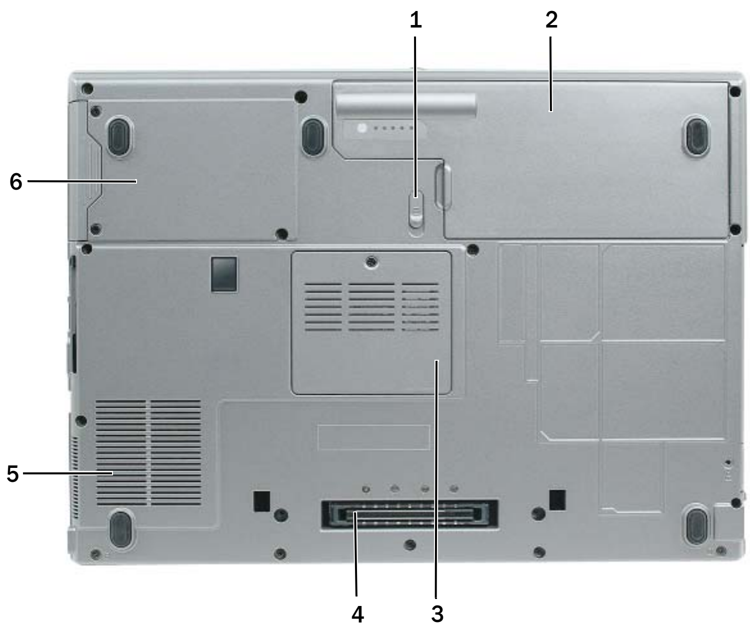
Вид сзади

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не закрывайте воздухозаборник, не вставляйте в него предметы и следите, чтобы в нем не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.**



1	сетевой разъем RJ-45	5	разъем последовательного порта
2	разъем USB	6	видеоразъем
3	разъем USB с питанием	7	разъем адаптера переменного тока
4	разъем модема RJ -11	8	вентиляционные отверстия

Вид снизу



1	защелка отсека для аккумулятора	4	разъем стыковочного устройства
2	аккумулятор	5	вентиляционные отверстия
3	крышка отсека модуля памяти	6	жесткий диск

Использование аккумулятора

Работа аккумулятора

ПРИМЕЧАНИЕ. **Информацию о гарантиях корпорации Dell на компьютер можно найти в *Информационном руководстве по продуктам* или в отдельном гарантийном документе, прилагаемом к компьютеру.**

Чтобы достичь оптимальной производительности и сохранить настройки BIOS, в портативном компьютере Dell™ всегда должен быть установлен основной аккумулятор. Один аккумулятор в качестве стандартного компонента установлен в аккумуляторный отсек.

ПРИМЕЧАНИЕ. **Так как при первом использовании нового компьютера аккумулятор может быть не полностью заряжен, используйте адаптер переменного тока для подключения компьютера к электросети. Для достижения наилучших результатов используйте адаптер переменного тока, пока аккумулятор не зарядится полностью. Чтобы просмотреть состояние зарядки аккумулятора выберите Control Panel (Панель управления)→ Power Options (Параметры питания), затем перейдите на вкладку Power Meter (Индикатор питания).**

ПРИМЕЧАНИЕ. **Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого аккумулятор остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.**

Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации. В отсек для внешних накопителей можно установить второй аккумулятор, что значительно увеличит время работы.

Время работы значительно снижается при выполнении операций с повышенным энергопотреблением, включая следующие, но не ограничиваясь ими.

- Использование оптических дисководов
- Использование устройств беспроводной связи, плат PC Card, плат ExpressCards, карт памяти и устройств USB.
- Использование дисплея в режиме высокой яркости, трехмерных экранных заставок или других энергоемких программ, например трехмерных игр.
- Работа компьютера в режиме максимальной производительности.

ПРИМЕЧАНИЕ. **Во время записи на компакт-диск или DVD-диск компьютер рекомендуется подключать к электрической розетке.**

Можно проверить заряд аккумулятора перед установкой аккумулятора в компьютер (см. раздел «Проверка заряда аккумулятора» на стр. 101). Также можно установить параметры управления электропитанием, чтобы получать оповещение о снижении заряда аккумулятора.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Литиево-ионный аккумулятор предназначен для использования в компьютере Dell. Не используйте аккумулятор от других компьютеров.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не выбрасывайте аккумуляторы вместе с бытовыми отходами. Если ваш аккумулятор больше не удерживает заряд, свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевого аккумулятора. См. раздел «Утилизация аккумулятора» в *Информационном руководстве по продуктам*.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Неправильное обращение с аккумулятором может повысить риск возгорания или химического ожога. Не протыкайте, не сжигайте, не разбирайте и не нагревайте аккумулятор до температуры выше 65°(149°F). Храните аккумулятор в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденным или протекающим аккумулятором крайне осторожно. Поврежденный аккумулятор может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.**

Проверка заряда аккумулятора

Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в программе Dell QuickSet Battery Meter, в окне **Power Meter** (Индикатор расхода питания) Microsoft Windows, на значке , а также на индикаторе заряда аккумулятора, шкале работоспособности аккумулятора и с помощью предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора.

Программа Dell™ QuickSet Battery Meter

Если установлена программа Dell QuickSet, то чтобы отобразить индикатор батареи QuickSet Battery Meter, нажмите клавиши <Fn><F3>. В окне Battery Meter отображаются состояние, работоспособность, уровень заряда и время окончания зарядки аккумулятора компьютера.

Для получения подробной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши значок на панели задач и выберите **Help** (Справка).

Индикатор питания Microsoft® Windows®

Индикатор заряда аккумулятора Windows показывает оставшийся заряд. Чтобы проверить индикатор заряда аккумулятора, дважды щелкните значок на панели задач.

Если компьютер подключен к электросети, появится значок .

Индикатор заряда

Нажмите или *нажмите и удерживайте* кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора для получения сведений.

- О заряде аккумулятора (нажмите и *отпустите* кнопку состояния).
- О работоспособности аккумулятора (нажмите и *удерживайте* кнопку состояния).

Время работы аккумулятора в большой степени зависит от количества проведенных сеансов зарядки. После многократных циклов зарядки и разрядки емкость — или работоспособность аккумулятора снижается. Так, при состоянии аккумулятора «заряжен» его остаточная емкость (работоспособность) может оставаться низкой.

Проверка заряда аккумулятора

Для проверки заряда аккумулятора *нажмите и отпустите* кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора, чтобы загорелись индикаторы уровня заряда. Каждый индикатор соответствует примерно 20% полного заряда аккумулятора. Например, если осталось 80% заряда аккумулятора, светятся четыре индикатора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор полностью разряжен.

Проверка работоспособности аккумулятора

ПРИМЕЧАНИЕ. Работоспособность аккумулятора можно определить двумя способами: по индикатору заряда аккумулятора, как описано ниже или в окне Battery Meter программы Dell QuickSet. Для получения подробной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши значок на панели задач и выберите **Help** (Справка).

Чтобы проверить работоспособность аккумулятора с помощью индикатора заряда, *нажмите и удерживайте* нажатой не менее 3 секунд кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора. Если ни один индикатор не горит, аккумулятор в хорошем состоянии, и осталось более 80% начальной емкости заряда. Загорание каждого индикатора означает инкрементное уменьшение заряда. Если горят пять индикаторов, значит, осталось менее 60% емкости заряда, и необходимо заменить аккумулятор. См. раздел «Технические характеристики» в *Руководстве пользователя*.

Предупреждение о недостаточном заряде аккумулятора

ВНИМАНИЕ. Во избежание потери или повреждения данных сохраните свою работу сразу после получения предупреждения о недостаточном заряде. Затем соедините компьютер с электрической розеткой. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Когда аккумулятор разрядится примерно на 90 процентов, во всплывающем окне появится сообщение. Эта функция установлена по умолчанию. Можно изменить параметры предупреждений о разрядке аккумулятора с помощью программы QuickSet или в окне **Power Option Properties** (Свойства: Электропитание).

Зарядка аккумулятора

ПРИМЕЧАНИЕ. Благодаря использованию Dell™ ExpressCharge™ адаптер при выключенном компьютере заряжает полностью разряженный аккумулятор до 80 процентов емкости примерно в течение 1 часа и до 100 процентов емкости примерно за 2 часа. При включенном компьютере время зарядки увеличивается. Можно оставлять аккумулятор в компьютере на неограниченное время. Внутренняя схема аккумулятора предотвращает его избыточную зарядку.

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. При необходимости адаптер переменного тока производит зарядку аккумулятора и поддерживает его заряд.

Если аккумулятор нагрелся при работе в компьютере или пребывании в нагретой среде, то при подключении компьютера к электросети зарядка аккумулятора может не выполняться.

Если индикатор мигает попеременно зеленым и оранжевым светом, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и аккумулятору остыть до комнатной температуры. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек.

Замена аккумулятора

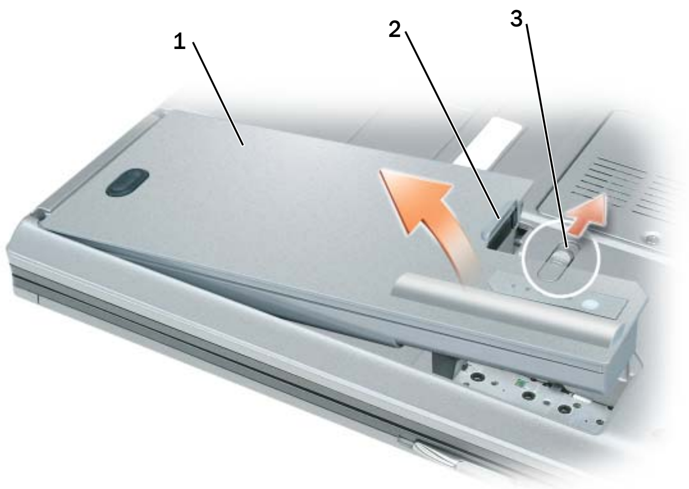
⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед выполнением этой процедуры выключите компьютер, отсоедините адаптер переменного тока от электросети и компьютера, отсоедините модем от розетки и компьютера, а также отсоедините от компьютера все другие внешние кабели.**

ВНИМАНИЕ. Чтобы избежать возможного повреждения разъема, необходимо отсоединить все внешние кабели от компьютера.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Аккумулятор предназначен для использования в компьютере Dell™. Не используйте аккумулятор от других компьютеров.**

Для извлечения аккумулятора.

1. Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.
2. Выключите компьютер.
3. Сдвиньте до щелчка защелку отсека для аккумулятора на нижней панели компьютера.
4. Извлеките за язычок аккумулятор из компьютера.



1	аккумулятор	2	язычок аккумулятора	3	защелка аккумулятора

Чтобы установить аккумулятор, поместите его в отсек и нажмите на него до щелчка защелки.

Хранение аккумулятора

Если компьютер не используется в течение длительного времени, извлеките аккумулятор. При длительном хранении аккумулятор разряжается. Прежде чем использовать аккумулятор после длительного периода хранения, полностью зарядите его (см. «Зарядка аккумулятора» на стр. 102).

Поиск и устранение неисправностей

Служба обновлений Dell

Служба обновлений Dell отправляет своевременные уведомления по электронной почте об обновлениях оборудования и программного обеспечения компьютера. Эта услуга является бесплатной, и в ней можно настроить содержимое и формат уведомлений, а также периодичность их получения.

Для регистрации в службе обновлений Dell посетите веб-узел **support.dell.com/technicalupdate**.

Программа Dell Diagnostics

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, выполните тесты, указанные в разделе «Блокировки и неполадки программного обеспечения» на стр. 107, и прежде чем обращаться в службу технической поддержки Dell за консультацией, запустите программу Dell Diagnostics.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.

ВНИМАНИЕ. Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell™.

ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диск ***Drivers and Utilities*** (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

Запустите программу Dell Diagnostics либо с жесткого диска, либо с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (иначе называемый *ResourceCD* (Ресурсы)).

Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.

1 Выключите компьютер.

2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.

3 Подключите компьютер к электросети.

4 Программу Dell Diagnostics можно запустить двумя способами.

- Включите компьютер. Когда появится логотип DELL™, немедленно нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт **Diagnostics** (Диагностика) в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Если эти клавиши нажаты с опозданием и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

- Нажмите и удерживайте нажатой клавишу <Fn> во время включения питания компьютера.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Если получено сообщение о том, что раздел Diagnostics Utility не найден, запустите программу Dell Diagnostics с дополнительного компакт-диска ***Drivers and Utilities*** (Драйверы и утилиты).

Компьютер запускает проверку Pre-boot System Assessment - серию встроенных диагностических тестов, которые проверяют системную плату, клавиатуру, жесткий диск и дисплей.

- Во время проверки отвечайте на вопросы, отображаемые на экране.
- Если обнаружен какой-либо сбой, компьютер останавливается и выдает звуковой сигнал. Чтобы остановить тестирование и перезагрузить компьютер, нажмите клавишу <Esc>. Чтобы перейти к следующему тесту, нажмите клавишу <y>. Чтобы повторно протестировать неисправный компонент, нажмите клавишу <r>.
- Если тест системы перед загрузкой выполнен успешно, появится сообщение `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Загрузка раздела утилиты Dell Diagnostic Utility. Нажмите любую клавишу для продолжения).

5 Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска компакт-диска Drivers and Utilities

1 Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

2 Выключите и перезагрузите компьютер.

При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите <F12>.

Если вы не успели вовремя нажать эту клавишу и появился экран с логотипом Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

ПРИМЕЧАНИЕ. Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в программе настройки системы.

3 При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.

4 В появившемся меню выберите пункт **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и нажмите клавишу <Enter>.

5 Введите `1`, чтобы открыть меню, и нажмите клавишу <Enter> для продолжения.

6 В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.

7 Когда появится **Main Menu** (Главное меню) программы Dell Diagnostics, выберите тест для запуска.

Главное меню Dell Diagnostics

1 После загрузки программы Dell Diagnostics и появления окна **Main Menu** (Главное меню) нажмите кнопку для выбора нужного параметра.

Параметр	Функция
Express Test (Экспресс-тест)	Быстрое тестирование устройств. Этот тест обычно продолжается 10-20 минут и не требует вашего участия. В первую очередь выполните **Express Test** (Экспресс-тест) для максимально быстрого обнаружения проблемы.
Extended Test (Расширенный тест)	Полная проверка устройств. Тест обычно занимает более часа и периодически требует от вас ответов на вопросы.
Custom Test (Настраиваемый тест)	Тестирование выбранного устройства. Вы можете настроить тесты, которые хотите запустить.
Symptom Tree (Дерево симптомов)	Список наиболее часто встречающихся признаков, с помощью которого вы можете выбрать тест, исходя из особенностей возникшей проблемы.

2 Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите эту информацию и выполните инструкции на экране.

ПРИМЕЧАНИЕ. Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При обращении в корпорацию Dell служба технической поддержки потребует от вас указать Метку производителя.

3 Если тест запущен с помощью параметров **Custom Test** (Настраиваемый тест) или **Symptom Tree** (Дерево симптомов), подробную информацию можно получить на соответствующих вкладках, описание которых приведено в следующей таблице.

Вкладка	Функция
Results (Результаты)	Результаты тестов и выявленные ошибки.
Errors (Ошибки)	Выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.
Help (Справка)	Описание тестов и требования для их запуска.
Configuration (Конфигурация)	Аппаратная конфигурация выбранного устройства. Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем отображает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств.
Parameters (Параметры)	Позволяет настраивать тест путем изменения настроек теста.

4 По завершении тестов, если программа Dell Diagnostics запущена с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) извлеките компакт-диск.

По завершении тестов закройте экран теста, чтобы вернуться в окно **Main Menu** (Главное меню). Чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер, закройте окно **Main Menu** (Главное меню).

Блокировки и неполадки программного обеспечения

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Компьютер не запускается

Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к компьютеру и электрической розетке

Компьютер не отвечает

ВНИМАНИЕ. Если не удастся завершить работу операционной системы с помощью меню кнопки «Пуск», данные могут быть утеряны.

Выключите компьютер. Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Программа не отвечает, или постоянно возникают сбои

ПРИМЕЧАНИЕ. Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в документации, либо на дискете или CD-диске.

Завершение программы.

1 Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.

2 Выберите **Task Manager** (Диспетчер задач).

3 Перейдите на вкладку **Applications** (Приложения).

4 Выберите программу, которая не отвечает на запросы.

5 Нажмите кнопку **End Task** (Завершить задачу).

Обратитесь к документации по программе. Если необходимо, удалите и заново установите программу.

Программа, разработанная для более ранних версий операционной системы Microsoft® Windows®

Запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в операционных системах, отличных от Windows XP.

1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск)→ **All Programs** (Все программы)→ **Accesories** (Стандартные)→ **Program Compatibility Wizard** (Мастер совместимости программ)→ **Next** (Далее).

2 Следуйте инструкциям на экране.

Появляется сплошной синий экран

Выключите компьютер. Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Другие неполадки программ

Прочитайте документацию по программе или обратитесь к производителю за информацией по устранению неисправностей.

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
- Убедитесь, что программа была правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- Если необходимо, удалите и заново установите программу.

Сразу же создайте резервные копии файлов

С помощью антивирусной программы проверьте жесткий диск, гибкие диски и компакт-диски

Сохраните и закройте все открытые файлы или программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню Пуск

Сканирование компьютера для поиска шпионского программного обеспечения. Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел **support.dell.com** и выполните поиск по ключевому слову ***spyware***.

Запустите программу Dell Diagnostics. См. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 104. Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с программным обеспечением.

Указатель